**Istehlakçının məlumat kitabı**

Bakı 2007

1. İstehlakçı kimdir?

Şəxsi tələbatını ödəmək məqsədi ilə mal, iş və xidmətdən istifadə edən, onları alan, sifariş verən, yaxud almaq və ya sifariş vermək niyyətində olan şəxs.

Şərh: Qeyd olunan anlayış «İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında» Azərbaycan Respublikası Qanununun «Əsas anlayışlar» maddəsindən götürülmüşdür.

Qara hərflərlə qeyd edilmiş şəxs sözünə diqqət yetirək. Məlumdur ki, şəxs fiziki və hüquqi ola bilər. Ona görə də Azərbaycan qanunvericiliyinə rəğmən, bir çox ölkələrin müvafiq qanunlarından fərqli olaraq, hüquqi şəxs də istehlakçı hesab edilir.

Bir sıra ölkələrin müvafiq qanunlarında şəxs sözü insan sözü ilə əvəz edilir və mütləq alınan malın (xidmətin) gəlir əldə edilməsi məqsədilə alınmadığı göstərilir. Lakin bu məqamda da mübahisəli yerlər vardır. İnsan şəxsi avtomobil alırsa və onu şəxsi tələbatını ödəmək üçün istifadə edirsə, onda bu insan istehlakçı hesab edilir, əgər o, bu avtomobillə hansısa bir zaman məsafəsində pul qazanırsa (gəlir əldə edirsə) onda bu insan avtomobilin istehlakçısı rolunda çıxış etmir. Belə bir nəticə hasil olunur ki, istehlakçı anlayışına «gəlir əldə etməmək» sözbirləşməsini əlavə etsək, eyni bir insan, eyni bir malın istehlakçısı olaraq iki rolda çıxış edir.

Hesab edirik ki, Azərbaycan Respublikasında qəbul edilən və şəxs ifadəsi işlədilmiş anlayış daha dolğundur.

2. Azərbaycanda istehlakçıların hüquqlarının müdafiəsinə dair qanunlar, qüvvədə olan Beynəlxalq sənədlər

1. «İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsinə dair rəhbər prinsiplər» - Birləşmiş Millətlər Təşkilatının (BMT) Baş Assambleyası tərəfindən qəbul olunub, №39.248, 09.04.1985.

2. «Avropa qonşuluq siyasəti» maddə 66, may 2005.

3. «İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında» qanun 19.09.1995 və yeni redaksiyada 12.10.2001 № 193-II QD.

Qeyd olunan 2 Beynəlxalq və bir əsas qanunla bərabər Azərbaycanda istehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi Azərbaycan Respublikası Konstitusiyasının 15,16,31,39,50,57,59,68,71,72-ci maddələri və bu maddələrdən qaynaqlanan aşağıda qeyd olunan digər qanunlarla da qorunur:

Mülki məcəllə (Azərbaycan Respublikasının 28 dekabr 1999-cu il tarixli 779-İQ nömrəli qanunu ilə təsdiq edilmişdir. AR-nın 26 may 2000-ci il tarixli 886-İQ №-li qanununa əsasən 1 sentyabr 2000-ci il tarixdən qüvvəyə minmişdir).

Maddə 567 (Alqı-satqı müqaviləsi)  
Maddə 568 (Satıcının əşyanı vermək vəzifəsi)  
Maddə 569 (Əşyanı vermək vəzifəsinin icrası müddəti)  
Maddə 570 (Satıcının əşyanı vermək vəzifəsinin icrası məqamı)  
Maddə 571 (Əşyanın təsadüfən məhv olması və təsadüfən zədələnməsi riskinin alıcıya keçməsi)  
Maddə 572 (Satıcının üçüncü şəxslərin hüquqlarından azad əşya vermək vəzifəsi)  
Maddə 573 (Alıcıdan əşyanın geri alındığı halda satıcının məsuliyyəti)  
Maddə 574 (Əşyanın geri alınması barədə iddia irəli sürüldükdə alıcının və satıcının vəzifələri)  
Maddə 575 (Əşyanı vermək vəzifəsinin icra edilməməsinin nəticələri)  
Maddə 576 (Əşyaya aid ləvazimatı və sənədləri vermək vəzifəsinin icra edilməməsinin nəticələri)  
Maddə 577 (Satılan əşyaların miqdarı)  
Maddə 578 (Əşyaların miqdarı haqqında şərtin pozulmasının nəticələri)  
Maddə 579 (Əşyaların çeşidi)  
Maddə 580 (Əşyaların çeşidi haqqında şərtin pozulmasının nəticələri)  
Maddə 581 (Əşyaların keyfiyyəti)  
Maddə 582 (Malın keyfiyyəti üçün qarantiya)  
Maddə 583 (Qarantiya müddətinin hesablanması)  
Maddə 584 (Əşyanın yararlıq müddəti)  
Maddə 585 (Əşyanın yararlıq müddətinin hesablanması)  
Maddə 586 (Əşyanın keyfiyyətinin yoxlanması)  
Maddə 587 (Lazımi keyfiyyətli olmayan əşyanın verilməsinin nəticələri)  
Maddə 588 (Satıcının cavabdeh olduğu qüsurlar)  
Maddə 589 (Verilmiş əşyanın qüsurlarının aşkar edilməsi müddətləri)  
Maddə 590 (Əşyanın komplektliyi)  
Maddə 591 (Malların komplekti)  
Maddə 592 (Komplektsiz əşya verilməsinin nəticələri)  
Maddə 593 (Alqı-satqı müqaviləsinin predmeti olan əşyaların tarası və qabı)  
Maddə 594 (Əşyanın tarasız və (və ya) qabsız verilməsinin və ya qeyri-münasib tarada və (və ya) qabda verilməsinin nəticələri)  
Maddə 595 (Alqı-satqı müqaviləsinin lazımınca icra edilməməsi haqqında satıcıya bildiriş verilməsi)  
Maddə 596 (Alıcının əşyanı qəbul etmək vəzifəsi)  
Maddə 597 (Satılan əşyanın qiyməti)  
Maddə 598 (Alınmış əşyanın ödənilməsi)  
Maddə 599 (Alınan əşyaların qabaqcadan ödənilməsi)  
Maddə 600 (Nisyə satılmış əşyanın ödənilməsi)  
Maddə 601 (Əşyanın hissə-hissə ödənilməsi)  
Maddə 602 (Alqı-satqı müqaviləsinin predmeti olan əşyanın sığortalanması)  
Maddə 604 (Oxşar müqavilələr)  
Maddə 605 (Alqı-satqı haqqında müddəaların tətbiq edilmədiyi hallar)  
Maddə 606 (Mülkiyyət hüququnun saxlanması haqqında qeyd-şərt)  
Maddə 607 (Alğ ının qadağan edilməsi)  
Maddə 608 (Alqı-satqı haqqında müddəaların tətbiqi)  
Maddə 609 (Heyvan, quş və balıq satıcısının məsuliyyətinin başlıca qusurlarla məhdudlaşdırılması)  
Maddə 610 (Məsuliyyətin genişləndirilməsi və məhdudlaşdırılması)  
Maddə 611 (Heyvan, quş və balıq satıcısının təqsirinin prezumpsiyası)  
Maddə 612 (Heyvan, quş və balıq alıcısının hüquqi müdafiəsi vasitələri)  
Maddə 613 (Heyvan, quş və balıq alıcısının hüquqlarını itirməsi)  
Maddə 614 (Pərakəndə alqı-satqı müqaviləsi)  
Maddə 615 (Pərakəndə alqı-satqı müqaviləsinin forması)  
Maddə 616 (Malın ümumi ofertası)  
Maddə 617 (Mal haqqında informasiya verilməsi)  
Maddə 618 (Malın alıcı tərəfindən müəyyən müddətdə qəbul edilməsi şərti ilə satılması)  
Maddə 619 (Malların nümunələr üzrə satılması)  
Maddə 620 (Malların avtomatlardan istifadə etməklə satılması)  
Maddə 621 (Malın alıcıya çatdırılmaq şərti ilə satılması)  
Maddə 622 (Pərakəndə satılan malın qiyməti və ödənilməsi)  
Maddə 623 (Malın dəyişdirilməsi)  
Maddə 624 (Alıcıya lazımi keyfiyyətli olmayan mal satıldıqda onun hüquqları)  
Maddə 625 (Mal dəyişdirilərkən, alış qiyməti azalarkən və lazımi keyfiyyətli olmayan mal qaytarılarkən qiymət fərqinin ödənilməsi)  
Maddə 627 (Göndərmə müqaviləsi)  
Maddə 629 (Malların göndərilməsi dövrləri)  
Maddə 630 (Malların göndərilməsi qaydası)  
Maddə 631 (Malların çatdırılması)  
Maddə 632 (Malların tam göndərilməməsinin tamamlanması)  
Maddə 633 (Tam göndərilməmə tamamlanarkən malların çeşidi)  
Maddə 634 (Alıcı tərəfindən malların qəbul edilməsi)  
Maddə 635 (Alıcı tərəfindən qəbul edilməmiş malın məsuliyyətlə saxlanması)  
Maddə 636 (Malların seçilməsi)  
Maddə 637 (Göndərilən mallar üçün hеsаblаşmаlаr)  
Maddə 638 (Göndərmə zаmаnı tаrа və qab)  
Maddə 639 (Lazımi keyfiyyətli оlmаyаn mаllаrın göndərilməsinin nəticələri)  
Maddə 640 (Kоmplеktsiz mаllаrın göndərilməsinin nəticələri)  
Maddə 641 (Mallar tаm göndərilmədikdə, mаllа rın qüsurlаrının аrаdаn qаldırılmаsınа və yа kоmplеktinin tаmаmlаnmаsınа dаir tələblər yеrinə yеtirilmədikdə аlıcının hüquqları)  
Maddə 642 (Mаllа rın tаm göndərilməməsi və yа göndərilməsinin gеcikdirilməsi üçün dəbbə pulu)  
Maddə 643 (Bir nеçə göndərmə müqаviləsi üçün еyni növlü öhdəliklərin icrаsı)  
Maddə 645 (Müqаvilə ləğv еdilərkən zərərin hеsаblаnmаsı)  
Maddə 646 (Dаşınmаz əşyаlа rın аlqı-sаtqısı müqаviləsi)  
Maddə 647 (Dаşınmаz əşyаlа rın аlqı-sаtqısı müqаviləsinin rəsmiləşdirilməsi хərcləri)  
Maddə 648 (Dаşınmаz əşyаlа rın аlqı-sаtqısı zаmаnı tərəflərin vəzifəsi)  
Maddə 649 (Sаtılmış dаşınmаz əşyаnın uyğun оlmаmаsı)  
Maddə 650 (Dаşınmаz əşyаlа rın аlqı-sаtqısı hаqqındа müddəаlаrın rəsmi rеyеstrlərdə qеydə а lınmаsı tələb еdilən dаşınаr əşyаlа rın аlqı-sаtqısınа tətbiqi)  
Maddə 651 (Əşyаlа rın аlqı-sаtqısı hаqqındа müddəаlаrın, tələblərin və digər hüquqların аlqı-sаtqısınа tətbiqi)  
Maddə 652 (Hüququn kеçirilməsi (tələbin güzəşti))  
Maddə 653 (Əşyаyа sаhiblik hüquqlarının sаtılmаsı)  
Maddə 654 (Hüquqların və tələblərin аlqı-sаtqısı zаmаnı sаtıcının məsuliyyəti)  
Maddə 655 (Fаktоrinq müqaviləsi)  
Maddə 656 (Tələblərin alqı-satqısı haqqında müddaların faktorinq müqaviləsinə tətbiqi)  
Maddə 657 (Faktorinq müqaviləsinin iştirakçıları arasında münasibətlərin xüsusiyyətləri)  
Maddə 658 (Sınama üçün alqı-satqı müqaviləsi)

Azərbaycan Respublikasının İnzibati Xətalar Məcəlləsi

Azərbaycan Respublikasının 11 iyul 2000-ci il tarixli, 906-IQ nömrəli qanunu ilə təsdiq edilmişdir.  
Maddə 221 (Reklam haqqında qanunvericiliyin pozulması)  
Maddə 224 (Buraxılması və ya satılması qadağan olunmuş malların satılması, yaxud qadağan olunmuş işlərin (xidmətlərin) yerinə yetirilməsi (göstərilməsi))  
Maddə 225 (Malların saxlanılması və ya satışı zamanı mal qonşuluğunun və ya satılmış malların dəyişdirilməsi və ya geri qaytarılması qaydalarının pozulması)  
Maddə 226 (Qiymət intizamının pozulması)  
Maddə 227 (Mürəkkəb texniki qrup malların texniki pasportsuz satılması)  
Maddə 228 (İstehlakçıların hüquqlarının pozulması)  
Maddə 231 (İstehlakçıları aldatma)  
Maddə 237 (Ev şəraitində istehsal edilmiş alkoqollu içkilərin satışı)  
Maddə 238 (Qiymətli metallardan və ya qiymətli yarımqiymətli daş-qaşlardan və onlardan hazırlanmış məmulatların qəbulu, saxlanılması, pərakəndə satışı və uçotu qaydalarının pozulması)  
Maddə 323 (İstehlakçıların hüquqlarının və ya ticarət qaydalarının pozulmasının aradan qaldırılması haqqında tələbləri yerinə yetirməmə)  
Azərbaycan Respublikasının Cinayət Məcəlləsi Azərbaycan Respublikasının 30 dekabr 1999-cu il tarixli, 787-IQ nömrəli qanunu ilə təsdiq edilmişdir.

Maddə 197 (Əmtəə nişanlarından qanunsuz istifadə etmə)

Maddə 200 (İstehlakçıları aldatma və ya pis keyfiyyətli məhsul istehsal etmə və satma)

İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında Azərbaycan Respublikasının Qanunu

Qəbul edilmişdir: 19 sentyabr 1995-ci il № 1113  
Əlavə və dəyişikliklər:

1. 12 oktyabr 2001-ci il, № 193-IIQD

2. 5 oktyabr 2001-ci il, № 183-IIQD

3. 5 oktyabr 2001-ci il, № 190-IIQD

4. 23 aprel 2002-ci il, № 311-IIQD

5. 30 aprel 2002-ci il, № 317-IIQD

6. 5 dekabr 2003-cü il, № 538-IIQD

7. 30 dekabr 2003-cü il, № 568-IIQD

8. 10 iyun 2005-ci il, № 925-IIQD

9. 21 oktyabr 2005-ci il

Yeyinti məhsulları haqqında Azərbaycan Respublikası Qanunu

Qəbul edilmişdir: 18 noyabr 1999-cu il, № 759-IQ

Əlavə və dəyişikliklər:

1. 23 noyabr 2001-ci il, № 219-IIQD

2. 3 dekabr 2002-ci il, № 389-IIQD

3. 5 dekabr 2003-cü il, № 538-IIQD

Bu qanun Azərbaycan Respublikasının yeyinti məhsullarının keyfiyyətinin idarə edilməsinin, istehsalının və bazarının təşkilinin, əhalinin ərzaq təhlükəsizliyinin təmin edilməsinin hüquqi əsaslarını müəyyən edir.

Taxıl haqqında Azərbaycan Respublikası Qanunu

Qəbul edilmişdir: 16 iyun 2000-ci il, № 898-IQ

Əlavə və dəyişikliklər:

30 dekabr 2003-cü il, № 568-IIQD

Reklam haqqında Azərbaycan Respublikası Qanunu

Qəbul edilmişdir: 3 oktyabr 1997-ci il, № 376-IQ

Əlavə və dəyişikliklər:

1. 30 mart 1999-cu il, №643-IQD

2. 18 iyul 2000-ci il, № 910-IQD

3. 20 fevral 2001-cü il, № 87-IIQD

4. 20 fevral 2001-cü il, № 90-IIQD

5. 6 mart 2001-ci il, № 97-IIQD

6. 23 mart 2001-ci il, № 102-IIQD

7. 5 oktyabr 2001-ci il, № 190-IIQD

8. 5 dekabr 2003-cü il, № 538-IIQD

9. 30 dekabr 2003-cü il, № 568-IIQD

10. 6 yanvar 2004-cü il, № 574-IIQD

11. 13 yanvar 2004-cü il, № 588-IIQD

12. 24 dekabr 2004-cü il, № 815-IIQD

13. 21 oktyabr 2005-ci il

Əmtəə nişanları və coğrafi göstəricilər haqqında Azərbaycan Respublikası Qanunu

Qəbul edilmişdir: 12 iyun 1998-ci il, № 504-IQ

Əlavə və dəyişikliklər: 30 aprel 2004-cü il, № 643-IIQD

Bu qanun Azərbaycan Respublikasında əmtəə nişanlarının və coğrafi göstəricilərinin qeydə alınması, hüquqi mühafizəsi və istifadəsi ilə bağlı münasibətləri tənzimləyir.

Vətəndaşların müraciətlərinə baxılması qaydası haqqında Azərbaycan Respublikası Qanunu

Qəbul edilmişdir: 10 iyun 1997-ci il, № 314-IQ

Əlavə və dəyişikliklər:

1. 5 oktyabr 1999-cu il, № 706-IQD

2. 13 mart 2001-ci il, № 100-IIQD

3. 12 oktyabr 2001-ci il, № 205-IIQD

4. 23 noyabr 2001-ci il, №219-IIQD

5. 2 iyul 2002-ci il, № 356-IIQD

6. 30 dekabr 2003-cü il, № 569-IIQD

Vətəndaşların dövlət orqanlarına təkliflər, ərizə və şikayətlərlə müraciət etməsi insan hüquqlarının həyata keçirilməsində və qorunmasında mühüm vasitədir.

Su təchizatı və tullantı suları haqqında Azərbaycan Respublikası Qanunu

Qəbul edilmişdir: 28 oktyabr 1999-cu il, № 723-IQ

Nəqliyyat haqqında Azərbaycan Respublikası Qanunu

Qəbul edilmişdir: 11 iyun 1999-cu il, № 683-IQ

Əlavə və dəyişikliklər:

1. 16 may 2000-ci il, № 879-IQD

2. 15 noyabr 2001-ci il, №214-IIQD

3. 23 aprel 2002-ci il, № 311-IIQD

Rabitə haqqında Azərbaycan Respublikası Qanunu  
Qəbul edilmişdir: 10 iyun 1997-ci il, № 310-IQ

Əlavə və dəyişikliklər: 1. 2 aprel 1999-cu il, № 647-IQD

2. 16 may 2000-ci il, № 883-IQD

3. 2 fevral 2001-ci il, № 70-IIQD

4. 19 aprel 2002-ci il, № 306-IIQD

5. 17 may 2002-ci il, № 324-IIQD

6. 3 dekabr 2002-ci il, № 398-IIQD

7. 9 mart 2004-cü il, № 603-IIQD

8. 4 mart 2005-ci il, № 855-IIQD

9. 4 mart 2005-ci il;

10.30 sentyabr 2005-ci il;

Energetika haqqında Azərbaycan Respublikası Qanunu  
Qəbul edilmişdir: 24 noyabr 1998-ci il, № 541-IQ

Elektroenergetika haqqında Azərbaycan Respublikası Qanunu

Qəbul edilmişdir: 03 aprel 1998-ci il, № 459-IQ

Əlavə və dəyişikliklər:

1. 12 oktyabr 2001-ci il, № 204-IIQD

2. 3 dekabr 2002-ci il, № 394-IIQD

3. 3 dekabr 2002-ci il, № 399-IIQD

Qaz təchizatı haqqında Azərbaycan Respublikası Qanunu

Qəbul edilmişdir: 3 iyun 1998-ci il, № 513-IQ

Əlavə və dəyişikliklər: 30 aprel 2004-cü il, № 643-IIQD

Azərbaycan Respublikasında ticarət, məişət və digər növ xidmət (iş görülməsi, xidmət göstərilməsi)  
qaydaları Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 1998-ci il 15 aprel tarixli, 80 №-li qərarı ilə təsdiq edilmişdir. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin Azərbaycan Respublikası ərazisində pərakəndə ticarət obyektlərində dəyişdirilməli olmayan malların siyahısı haqqında 114№-li qərarı, Bakı şəhəri, 21 may 1998-ci il

Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin «İstifadəyə yararsız yeyinti məhsullarının götürülməsi, zərərsizləşdirilməsi və ya məhv edilməsi Qaydaları»nın təsdiq edilməsi barədə Qərar №27, Bakı şəhəri, 12 fevral 2005-ci il.

İstifadəyə yararsız yeyinti məhsullarının götürülməsi, zərərsizləşdirilməsi və ya məhv edilməsi Qaydaları

Yeyinti məhsullarının keyfiyyətinin və təhlükəsizliyinin təmin edilməsi sahəsində standartlara və tələblərə əməl olunmasına dövlət nəzarətinin həyata keçirilməsi Qaydaları Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2005-ci il 16 avqust tarixli 154№-li qərarı ilə təsdiq edilmişdir.

Elektrik enerjisindən istifadə Qaydaları Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2005-ci il 2 fevral tarixli 18JV2-li qərarı ilə təsdiq edilmişdir.

Sanitar-Epidemiologiya haqqında Azərbaycan Respublikası Qanunu, 10 noyabr 1997-ci il

Antiinhisar fəaliyyəti haqqında Azərbaycan Respublikası Qanunu, 04 mart 1993-cü il

Standartlaşdırma haqqında Azərbaycan Respublikası Qanunu, 16 aprel 1996-cı il

Patent haqqında Azərbaycan Respublikası Qanunu, 10 iyun 1994-cü il

Mal nişanları və coğrafi göstəricilər haqqında Azərbaycan Respublikası Qanunu, 12 iyun 1996-cı il

Təbii inhisar haqqında Qanun, 15 dekabr 1992-ci il

Tütün və tütün məhsulları haqqında Qanun, 08 iyun 2001-ci il

3. Dünya ölkələrində və Beynəlxalq qurumlarda tanınmış istehlakçı hüquqları

I. Amerika Birləşmiş Ştatlarında (АBŞ) 1962-ci ildə tanınmış istehlakçı hüquqları:

1. Təhlükəsizlik hüququ

2. Məlumat аlmаq hüququ

3. Seçim hüququ

4. Dinlənilmək hüququ

II. Avropa İqtisadi Birliyi tərəfindən 1975-ci ildə tanınmış istehlakçı hüquqları

1 Təhlükəsizliyin və sаğlаmlığın müdafiəsi hüququ

2. İqtisadi mаrаqlаrın müdafiəsi hüququ

3. Dəymiş zərərin ödənilməsi hüququ

4 Məlumat və təhsil hüququ

5. Təmsil оlunmаq hüququ

III. Birləşmiş Millətlər Təşkilatı (BMT) tərəfindən 1985-ci ildə tanınmış istehlakçı hüquqları

(İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsinə dair rəhbər prinsiplər)

1. İstehlakçıların sаğlаmlığı və fiziki təhlükəsizliyi

2. İstehlakçıların iqtisаdi mаrаqlаrının və hüquqlarının müdafiəsi

3. Kеyfiyyət və təhlükəsizlik stаndаrtlаrınа uyğun mаl və хidmətdən istifаdə

4. İstehlakçıların sеçim hüququnu gеnişləndirən mаl və хidmətlərin sаtış şəbəkəsinin аrtırılmаsı

5. İstehlakçıların mülki-hüquqi vasitələrlə qоrunmаsı

6. İstehlakçıların müdafiəsi üçün оnlа rın məlumаtlаndırılmаsı

7. Müəyyən mal, iş, хidmət sаhələri üzrə tədbirlərin keçirilməsinə dəstək (məsələn: tibb, nəqliyyat və s.)

8. İstehlakçıların hüquqlarının qоrunmаsı sаhəsində Bеynəlхаlq əlаqələrin genişləndirilməsi

IV. Dünyа İstеhlаkçı Təşkilаtı tərəfindən 1991-ci ildə bəyаn еdilmiş hüquqlаr

1. İlkin tələbаtın ödənməsi hüququ

2. Sаğlаm ətrаf mühitdən istifаdə hüququ

3. Təhlükəsizlik hüququ

4. Dəymiş zərərin ödənməsini tələb еtmə hüququ

5. Dinlənilmək hüququ

6. Məlumаt аlmа hüququ

7. İstеhlаkçı təhsili аlmа hüququ

8. Sеçim hüququ

V. Rusiyа Fеdеrаsiyаsı qаnunlаrı ilə tаnınmış istehlakçı hüquqları

1. İstеhlаk mаllа rının, хidmət və işlərin kеyfiyyət və təhlükəsizlik hüququ

2. Mаl, хidmət və işin istehlakçısı, icrаçısı və sаtıcısı bаrədə məlumаt аlmа hüququ

3. istehlakçı hüquqları pоzulаn zаmаn tələb еtmə hüququ

4. Pоzulmuş hüquqlarının bərpаsını tələb еtmə hüququ

5. Malların və mallardаn istifаdə qаydаlаrının yеrinin sеçilməsinə tələb qоymа hüququ

6. Hüququ pоzulаn hаldа izаfi хərclərin, zərərin ödənilməsini tələb еtmə hüququ

7. İstеhlаkçı təhsili və təlimi аlmаq hüququ

8. Öz mаrаqlа rını qоrumаq üçün birləşmək hüququ

9. İstеhlаkçı mаrаqlа rının ictimаi müdаfiə hüququ

10. Əlvеrişli еkоlоji ətrаf mühitdən istifаdə hüququ

4. İstеhlаkçı hüquqlarının məhkəmədə müdafiəsi

İstehlakçıların hüquqlarının məhkəmədə müdafiəsi «İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi hаqqındа» Аzərbаycаn Rеspublikаsı Qаnununun 26-cı Maddəsi və digər qаnunvеricilik аktlаrı ilə tənzimlənir.

Maddə 26. İstehlakçıların hüquqlarının məhkəmədə müdafiəsi

İstehlakçıların qаnunvеriciliklə nəzərdə tutulmuş hüquqlarının müdafiəsini məhkəmə həyаtа kеçirir.

İstеhlаkçının tələbini yеrinə yеtirməklə yаnаşı, məhkəmə həmçinin оnа dəymiş mənəvi (qеyri-əmlаk) zərərin də ödənilməsini həll еdir. İstеhlаkçılаr hüquqlarının pоzulmаsı bаrədə qаldırdıqlа rı iddiаlаrа görə dövlət rüsumunu vеrməkdən аzаd еdilirlər. Şərh: Аzаd İstеhlаkçılаr Birliyinin (АİB) təcrübəsi göstərir ki, Аzərbаycаn məhkəmələri hеç də istehlakçı hüquqlarını qоrumаğа tam hazır deyil. İstehlakçılar (və ya istehlakçı hüququnu qoruyan qeyri-hökumət təşkilatı) məhkəmələrə istehlakçı hüququnu qorumaqla bağlı ərizə il ə müraciət edən zaman bir qayda olaraq rüsum tələb edilir.

Bunun qanunsuz olduğuna məhkəmələri inandırmaq çox çətin olur və vaxt aparır. Hələ bir dəfə də olsun mənəvi ziyanın ödənilməsinə nail olunmayıb. Enerji gərginliyinin artması səbəbindən eyni dəhlizdə yaşayan bir neçə sakinin məişət cihazları çıraqdan çıxsa da məhkəmə istehlakçını haqsız hesab etdiyi hallara rast gəlinib. Ona görə də istehlakçı hüququnun müdafiəsi ilə bağlı məhkəmə personalının peşəkarlıq səviyyəsinin yüksəldilməsinə böyük ehtiyac duyulur. İstehlakçı hüquqlarını qoruyan qeyri-hökumət təşkilatının ali andından biri də hər bir istehlakçının özünün fərdi olaraq öz istehlakçı hüquqlarını qorumaq üçün müstəqil olaraq məhkəməl ərdə iddia qaldırması, bu yöndə bilik və bacarıqlara malik olmasıdır. Bir sözlə, məşhur bir atalar sözündə deyildiyi kimi: «Boğulanın xilas olması onun öz əlindədir».

5. İstehlakçı hüquqlarının məhkəməyəqədər qorunması (mediasiya)

İstehlakçı hüquqlarının məhkəməyəqədər qorunması (mediasiya) bu kitabçanın nəşr edildiyi və Avropa Komissiyası tərəfindən maliyyələşdiril ən layihənin əsas qayəsini təşkil edir.

Əslində bu, Müdrik Şərgin və eləcə də İslam dininin məziyyətlərindən yaranan «Ağsaqallıq» institutunun Avropa formasıdır.

Bütün zamanlarda, bütün ölkələrdə istehlakçı-istehsalçı (satıcı) konfliktləri (mübahisələri) mövcud olmuşdur. Bu konfliktlərin çoxsaylı çeşidi olsa da həll yolları bir neçədir. Hər bir ölkənin və ya xalqın konfliktləri həll etmə üçün ənənəvi üsulları olsa da, hazırda dünyada qəbul edilən son instansiya məhkəmədir.

Həyаtа kеçirilən lаyihənin məqsədi istehlakçı-istеhsаlçı (sаtıcı) kоnfliktlərini məhkəməyə qədər həll еtmə mədəniyyətini insаnlаrа аşılаmаqdır. Əlbəttə, söhbət kоnfliktin əsəbsiz, rаhаtlıqlа, tərəflərin şəхsiyyətinə yüksək hörmət və еhtirаm göstərilməsi yоlu, qаrşılıqlı rаzılаşmа əsаsındа həllindən gеdir.

Dünyаdа və ölkəmizdə çохsаylı istehlakçı-istеhsаlçı (sаtıcı) kоnfliktlərinin şаhidi оlmuşuq ki, çох kiçik bir məişət əşyаsı və yа mаl üçün mübаhisədən insаnlа rın birinin digərinin həyаtınа qəsd еtməsi bаş vеrmişdir. Pеşəkаr mеdiаtоr оlаn yеrdə hеç zаmаn bu kimi hаdisə bаş vеrməz.

Аzаd İstеhlаkçılаr Birliyi (АİB) və оnun Avropa Kоmissiyаsının еkspеrtləri tərəfindən trеyninq kеçmiş trеynеrləri öz bilik və bаcаrıqlаrını insаnlаrа ötürərək cəmiyyətimizin dаhа dа sivill оlmаsınа, insаnlаr аrаsındа dоstluğun, əməkdаşlığın möhkəmlənməsinə, kоnfliktlərin аzаldılmаsınа səy göstərirlər. Avropa Birliyi аiləsinə qədəm qоymаq niyyətində оlаn Аzərbаycаn vətəndаşlа rı üçün bu çох əhəmiyyətlidir.

5. İstehlakçı hüquqlarının qorunmasına dair mediasiya mərkəzləri

İstеhlаkçılаr üçün hüquqi yаrdım mərkəzləri (və yа mеdiаsiyа mərkəzləri) Avropa Kоmissiyаsı tərəfindən mаliyyələşdirilən, Cоnsumеrs İntеrnаtiоnаl (Cİ) (Bеynəlхаlq istehlakçı təşkiаtı) аpа rıcı təşkilаt, Аzаd İstеhlаkçılаr Birliyi (АİB) tərəfdаş təşkilаt оlmаqlа Аzərbаycаndа 1 yаnvаr 2006-cı il tаriхdən həyаtа kеçirilən «İstеhlаkçı hüquqlarınа dаir mааrifləndirmə tədbirləri və istehlakçılаr üçün məsləhət mərkəzləri, vаsitəçilik хidmətləri göstərməklə Ədаlət məhkəməsinə yеtərliyin yахşılаşdırılmаsı lаyihəsi çərçivəsində» yаrаdılmışdır. Lаyihə Avropa Kоmissiyаsının «TACIS Institution Building Partnership Programme (IBPP) Civil Society and Localınitiatives» (TАCİS İnkişaf və Əməkdaşlıq Proqramı. Vətəndaş cəmiyyəti və yerli təşəbbüsə dəstək məqsədi ilə maliyyələşdirilmişdir).

Layihə çərçivəsində Gəncə, Quba, Tovuz, Lənkəran, Sumqayıt və Bakıda istehlakçılara təmənnasız yardım göstərən mərkəzlər açılmışdır.

Mərkəzlər haqqında məlumat.

1. Bаkı -Az-1010.

Ünvan: S.Rəhimov küç. 201.10 Tel.: 441 28 33; 449 89 95 E-mail: [eyub@consumer.baku.az](mailto:eyub@consumer.baku.az) [http:..icu.iatp.az](http://dejure.az/az/..icu.iatp.az)

Layihə koordinatoru Eyyub Hüseynov

Vasitəçilik üzrə Ümummilli baş ekspert: Mirsadıx Seyidov

Məsləhətlər üzrə Ümummilli baş ekspert: Fərrux Əsgərov

Baş məsləhətçi: Mikayıl Cəfərov

Vasitəçi-ekspert: Ələkbər Ağasiyev

Məsləhətçi-eskpert: Nəriman Ağayev

2. Sumqаyıt - Az- 5000

Ünvan: 14-cü məhəllə ev 2.29, mənzil 37 Tel.: (01864) 645 27 44

(055) 764 49 77 (mob)

Vasitəçi: İbrahim İbrahimov Məsləhətçi: Kamal Quliyev

3. Lənkərаn - Az-4200

Ünvan: Həzi Aslanov Xiyabanı, ev 36 Tel.: 5 46 04 (ev) 452 46 10

Vasitəçi: Mirələkbər Ağazadə Məsləhətçi: Nadir Almasov

4. Tovuz -Az-6001

Ünvan: Sabir küçəsi ev 21 Tel.: (0231) 5 52 55

(055) 750 91 00

Vasitəçi: Tofiq Bayramov Məsləhətçi: Əli Qələndərov

5. Gəncə -Az-2023.

Ünvan: Kəpəz rayonu M.Xələfov 18, otaq 401.402.403 Tel.: 55 79 44 336 94 31

Vasitəçi: Tahir Paşayev Məsləhətçi: Ramiz Əliyev

6. Quba - Az-400.

Ünvan: Quba şəhəri, H.Əliyev prosp. 158 Tel.: 5 29 65

(050) 393 92 15

Vasitəçi: Miryaqub Ələkbərov Məsləhətçi: Elşən Həsənov

İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında

AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASININ QANUNU

Bu Qanun Azərbaycan Respublikasının ərazisində istehlakçılar üçün bərabər şərait yaradılması məqsədi ilə alqı-satqı prosesində, iş görülməsində və xidmət göstərilməsində istehlakçı ilə istehsalçı, satıcı və icraçı arasında münasibətlərin eyni cür tənzimlənməsinin, habelə istehlakçıların hüquqlarının müdafiəsinin ümumi hüquqi, iqtisadi və sosial əsaslarını və mexanizmini müəyyənləşdirir.

Qanun BMT-nin Baş Assambleyası tərəfindən qəbul edilmiş “İstehlakçıların maraqlarını müdafiə etmək üçün rəhbər prinsiplər” əsasında işlənmiş və Azərbaycan Respublikasında belə münasibətlərin dünya təcrübəsinə uyğunlaşdırılmasına yönəldilmişdir.

I fəsil

ÜMUMİ MÜDDƏALAR

Maddə 1. Əsas anlayışlar

Bu Qanunda istifadə edilən anlayışlar:

istehlakçı — şəxsi tələbatını ödəmək məqsədi ilə mal, iş və xidmətlərdən istifadə edən, onları alan, sifariş verən, yaxud almaq və ya sifariş vermək niyyəti olan şəxs;

istehsalçı — mülkiyyət formasından və təşkilati-hüquqi formasından asılı olmayaraq satış üçün mal istehsal edən müəssisə, idarə, təşkilat və ya sahibkar;

icraçı — iş görən, yaxud xidmət göstərən müəssisə, idarə, təşkilat və ya sahibkar;

satıcı — alğı-satqı əməliyyatı aparan, mal satan müəssisə, idarə, təşkilat və ya sahibkar;

normativ sənəd — malların (işlərin, xidmətlərin) keyfiyyətinə və təhlükəsizliyinə Azərbaycan Respublikası qanunvericiliyinə uyğun məcburi tələbləri müəyyənləşdirən dövlət standartları, farmakoloji, sanitariya və tikinti normaları, qaydaları və digər sənədlər;

qüsur — malın (işin, xidmətin) normativ sənədlərin tələblərinə, müqavilə şərtlərinə, yaxud irəli sürülən başqa tələblərə, habelə icraçı və ya satıcının mal (iş, xidmət) haqqında verdiyi məlumata uyğunsuzluğu;

mühüm qüsur — maldan (işdən, xidmətdən) onun məqsədli təyinatına müvafiq surətdə istifadə olunmasını qeyri-mümkün və ya yolverilməz edən, istehlakçı üçün aradan qaldırıla bilməyən, aradan qaldırılması üçün çoxlu əmək və vaxt məsrəfi tələb edən, malı (işi, xidməti) müqavilədə nəzərdə tutulduğundan başqa şəklə salan, ya da aradan qaldırıldıqdan sonra yenidən üzə çıxan qüsur;

uyğunluq sertifikatı (sertifikat) — sertifikatlaşdırma sisteminin qaydaları üzrə sertifikatlaşdırılmış məhsulun müəyyən edilmiş tələblərə uyğunluğunu təsdiq etmək üçün verilmiş sənəd;

uyğunluq nişanı — məhsulun, prosesin, yaxud xidmətin təsdiq edilmiş tələblərə uyğunluğunu göstərən, sertifikatlaşdırma sisteminin qaydalarına uyğun verilən və tətbiq edilən, müəyyən olunmuş qaydada qeydiyyata alınan nişandır;

malın (işin, xidmətin) təhlükəsizliyi — maldan (işin, xidmətin nəticələrindən) istifadə edilməsinin, onun saxlanmasının, daşınmasının, işlədilməsinin adi şəraitində və ya işin görülməsi (xidmət göstərilməsi) prosesində istehlakçının həyatına, sağlamlığına, əmlakına, habelə ətraf mühitə zərər vurulmasının istisna olunması;

zəmanət müddəti — müvafiq normativ sənədlərdə nəzərdə tutulmuş zəmanət öhdəliklərinin qüvvədə olduğu müddət.

Maddə 2. İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi

İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi Azərbaycan Respublikasının Mülki Məcəlləsindən, bu Qanundan və bu Qanuna müvafiq qəbul edilmiş digər normativ-hüquqi aktlardan ibarətdir.

Azərbaycan Respublikasının beynəlxalq müqavilələrində müəyyənləşdirilmiş qaydalar bu Qanunda nəzərdə tutulanlardan fərqli olarsa, beynəlxalq müqavilələrin qaydaları tətbiq edilir.

II fəsil

İSTEHLAKÇILARIN HÜQUQLARI

Maddə 3. İstehlakçıların hüquqları

Azərbaycan Respublikası ərazisində istehlakçılar aşağıdakı hüquqlara malikdir:

malların (işlərin, xidmətlərin) və onların istehsalçısının, icraçısının və satıcısının sərbəst seçilməsinə;

istehlak etdikləri malların (işlərin, xidmətlərin) lazımi keyfiyyətdə olmasına;

malların (işlərin, xidmətlərin) təhlükəsizliyinə;

malların (işlərin, xidmətlərin) miqdarı, çeşidi və keyfiyyəti haqqında dolğun və düzgün məlumat əldə etməyə;

qanunvericilikdə nəzərdə tutulan hallarda, lazımi keyfiyyəti olmayan, habelə insanların sağlamlığına, həyatına təhlükəli olan malların (işlərin, xidmətlərin) vurduğu zərərin ödənilməsinə;

öz hüquqlarının və qanuni mənafelərinin müdafiəsi üçün səlahiyyətli dövlət orqanlarına və məhkəməyə müraciət etməyə;

ictimai təşkilatlarda (istehlakçılar birliyində) birləşməyə.

Maddə 4. Zəmanətli istehlak səviyyəsi

Zəmanətli istehlak səviyyəsi aşağıdakı formalarda təmin edilir:

hər bir istehlakçının azad şəkildə mal almasına zəmanət olmadığı hallarda, malların normalaşdırılmış formada bölünməsinin tətbiqi ilə;

vətəndaşlara kompensasiya ödənişləri, müxtəlif müavinət və güzəştlər verməklə.

Maddə 5. İstehlakçının malların (işlərin, xidmətlərin) lazımi keyfiyyətdə olmasına hüququ

1. İstehlakçı satıcıdan (istehsalçıdan, icraçıdan) alınmış malın (görülmüş işin, göstərilmiş xidmətin) keyfiyyətinin normativ sənədlərə, müqavilə şərtlərinə uyğunluğu barədə və həmçinin mal (iş, xidmət) haqqında satıcının (istehsalçının, icraçının) təqdim etdiyi məlumata cavab verməsini tələb etmək hüququna malikdir.

2. İstehlakçıların həyatının, sağlamlığının və əmlakının, habelə ətraf mühitin təhlükəsizliyinə dair mala (işə, xidmətə) aid tələblər normativ sənədlərlə müəyyən edilir.

Ayrı-ayrı mal qrupları (işlər, xidmətlər) üçün yuxarıda göstərilən tələblər Azərbaycan Respublikasının qanunvericilik aktları ilə müəyyən edilir.

3. Satıcı (istehsalçı, icraçı) istehlakçıya keyfiyyəti normativ sənədlərə, müqavilə şərtlərinə və həmçinin mal (iş, xidmət) haqqında istehsalçının (icraçının) təqdim etdiyi məlumata uyğun olan mal verməlidir.

Azərbaycan Respublikası ərazisinə idxal olunmuş malların (işlərin, xidmətlərin) lazımi keyfiyyətini təsdiq edən, qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş sənəd olmalıdır.

4. İstehsalçı (icraçı) normativ sənəddə nəzərdə tutulan və ya istehlakçı ilə müqavilə əsasında malın (görülən işin, xidmətin nəticələrinin) xidmət müddəti ərzində, belə müddətin olmadığı halda isə 10 il müddətində təyinatı üzrə istifadə edilməsinə təminat verməlidir.

İstehsalçı, mallara texniki xidməti və onların zəmanətli təmirini, habelə texniki təmir və xidmət göstərən təşkilatlar üçün lazım olan həcmdə və çeşiddə ehtiyat hissələri ilə təchizini bütün istehsal müddəti ərzində, mal (iş, xidmət) istehsaldan çıxarıldıqdan sonra isə xidmət müddəti ərzində, bu müddət nəzərdə tutulmayan hallarda isə 10 il ərzində təmin etməlidir.

Maddə 6. Zəmanət öhdəlikləri

1. İstehsalçı (icraçı) malın (işin, xidmətin), həmçinin komplektləşdirici məmulatların qanunvericilikdə nəzərdə tutulan zəmanət müddəti ərzində, bu müddətlərin olmadığı hallarda isə müqavilə ilə müəyyənləşdirilmiş qaydada normal işini (tətbiqini və istifadəsini) təmin edir.

Komplektləşdirici məmulatların zəmanət müddəti qanunvericilikdə və ya müqavilədə ayrı cür göstərilməyibsə, malın (işin, xidmətin) özünün zəmanət müddətindən az olmamalıdır.

2. Zəmanət müddəti malın (işin, xidmətin) pasportunda və ya nişanlama kağızında (yarlıqda), yaxud mala (işə xidmətə) əlavə olunan digər sənəddə göstərilir.

Tez xarab olan və insanların sağlamlığına, həyatına və əmlakına, habelə ətraf mühitə təhlükə kəsb edən ərzaq məhsullarının, dərmanların, ətriyyat-kosmetika vasitələrinin, kimya məhsullarının və başqa malların (işlərin, xidmətlərin) üzərində (qablarında) və ya onlara əlavə edilən müvafiq sənədlərdə yararlılıq müddəti göstərilməlidir.

Yararlılıq müddəti ötmüş malların satışı qadağan edilir.

Zəmanət müddətləri əgər alqı-satqı müqaviləsində ayrı müddət nəzərdə tutulmayıbsa, malın istehlakçıya verildiyi məqamdan, yararlılıq müddətləri isə hazırlandığı gündən hesablanır.

3. İstehlakçı satıcı (istehsalçı, icraçı) qarşısında zəmanət müddəti müəyyən edilməmiş mallarda aşkar olunmuş qüsurlar barədə, əgər müqavilədə başqa hal nəzərdə tutulmayıbsa, Azərbaycan Respublikasının Mülki Məcəlləsi ilə müəyyən edilmiş müddətdən gec olmamaq şərti ilə öz tələblərini irəli sürmək hüququna malikdir.

4. Zəmanətli təmir aparılarkən malın (işin, xidmətin) zəmanət müddəti onun təmirdə olduğu müddət qədər uzadılır. Göstərilən müddət istehlakçının qüsurları aradan qaldırmaq tələbini irəli sürdüyü gündən hesablanır. Mal dəyişdirildikdə zəmanət müddəti dəyişdirilmə günündən etibarən yenidən hesablanır.

Maddə 7. Qüsuru olan mal satılarkən istehlakçının hüquqları

1. İstehlakçı müqavilə və ya digər qaydalarla müəyyən olunmuş zəmanət müddəti ərzində aldığı malda qüsur və ya saxtalaşdırma aşkar edərsə, öz istəyinə görə satıcıdan və ya istehsalçıdan aşağıdakıları tələb etmək hüququna malikdir:

lazımi keyfiyyətli mala dəyişdirməyi;

satış qiymətini uyğun məbləğdə azaltmağı;

malın qüsurlarının icraçının (satıcının, istehlakçının) hesabına aradan qaldırılmasını və ya qüsurların aradan qaldırılması üçün istehlakçının və ya üçüncü şəxslərin çəkdiyi xərclərin əvəzinin ödənilməsini;

malın, həmin mala uyğun digər modelli (markalı, tipli və i. a.) mal ilə, dəyəri yenidən hesablanma şərti ilə əvəz edilməsini;

müqavilənin ləğv edilməsini və çəkdiyi zərərin ödənilməsini.

2. Satıcı (icraçı) istehlakçıdan lazımi keyfiyyəti olmayan, malı geri götürməyə və bu maddənin birinci bəndində göstərilən istehlakçının tələblərindən birini yerinə yetirməyə borcludur.

İri qabaritli və ağırçəkili malların istehlakçıdan satıcıya (icraçıya) qaytarılması və dəyişdirilərək yenidən istehlakçıya çatdırılması satıcının (icraçının) hesabına həyata keçirilir.

3. İstehlakçının malı dəyişmək tələbi mal olduqda dərhal yerinə yetirilməli, zərurət olduqda onun keyfiyyəti müvafiq tələb verilən andan 14 gün müddətində yoxlanılmalı və ya tərəflər arasında razılaşdırılmış müddət ərzində dəyişdirilməlidir.

İstehlakçının malı dəyişdirmək tələbi, mal olmadıqda müvafiq ərizənin verildiyi andan iki ay müddətində ödənilməlidir.

Göstərilən müddət ərzində malı dəyişdirmək mümkün olmadıqda, istehlakçı satıcı (istehsalçı) qarşısında bu maddənin birinci bəndinin ikinci, üçüncü, dördüncü və beşinci abzaslarında nəzərdə tutulmuş digər tələblərin yerinə yetirilməsini tələb edə bilər.

4. Qüsurlu mal lazımi keyfiyyətli, eyni modelli (markalı, tipli və i. a.) mala dəyişdirilərkən qiymət dəyişərsə, istehlakçı qiymət fərqini ödəmir.

Qüsurlu mal lazımi keyfiyyətli, eyni əlamətləri olan, lakin başqa modelli (markalı, tipli və i. a.) mala dəyişdirilərkən qiymətlər dəyişdikdə, malın dəyəri göstərilən malın alındığı vaxt qüvvədə olmuş qiymətlər əsas götürülməklə yenidən hesablanır.

Müqavilə ləğv edildikdə, istehlakçı ilə hesablamalar mala qiymətlər artan hallarda eyni dərəcəli malların qiymətlərinin artması nəzərə alınmaqla, qiymətlər aşağı düşdükdə isə malın alındığı vaxt dəyəri əsas götürülməklə aparılır.

5. İstehlakçıya keyfiyyətsiz ərzaq malı satılan halda, keyfiyyətsizlik malın yararlılıq müddəti ərzində aşkar olunubsa, satıcı həmin malı keyfiyyətli mala dəyişdirməli və ya malın dəyərinin məbləğini qaytarmalıdır.

Belə hallarda istehlakçı ilə hesablaşma bu maddənik 4-cü bəndində göstərilən qaydada aparılır.

6. İstehlakçı malın qüsurunun əvəzsiz olaraq aradan qaldırılmasını tələb edərsə, qüsur 14 gün ərzində və ya tərəflərin razılığı ilə başqa müddətdə aradan qaldırılmalıdır.

İstehlakçının tələbi ilə satıcı (icraçı) məişət texnikasının və nəqliyyat vasitələrinin təmir edildiyi və ya dəyişdirildiyi müddət üçün ona əvəzsiz olaraq (evinə çatdırmaqla) oxşar mal verməlidir.

Təmir (dəyişdirmə), habelə malın qüsurlarının aradan qaldırıldığı və ya dəyişdirildiyi müddət üçün oxşar malı vermək tələbinin yerinə yetirilməsi (14 gün) ləngidildikdə satıcı (icraçı) istehlakçıya mal verməklə bir vaxtda, müəyyən edilmiş müddətin ötürüldüyü hər gün üçün ona malın satış qiymətinin bir faizi məbləğində dəbbə pulu ödəyir.

7. İstehlakçının tələbinə, qəbz, mal və ya kassa çeki, zəmanət müddəti olan mallar üzrə isə texniki pasport və ya onu əvəz edən digər sənəd təqdim edildikdə baxılır.

Satıcı istehlakçıya mal satarkən ona qəbz, mal, kassa çeki və ya digər yazılı sənəd verməlidir.

İstehlakçı ona verilən texniki pasportu və ya onu əvəz edən digər sənədi itirərsə, onların bərpası qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş qaydada həll edilir.

8. İstehsalçı istehlakçının mala olan iddiasını aradan qaldırmaq üçün satıcının sərf etdiyi xərcləri ödəməlidir.

9. Azərbaycan Respublikasından kənarda istehsal olunmuş və ya vasitəçilərdən alınmış mallar barəsində bu maddənin birinci bəndində müəyyən edilmiş tələblər satıcının hesabına ödənilir.

10. Əgər satıcı, istehsalçı (onların funksiyalarını yerinə yetirən müəssisələr) malın qüsurlarının istehlakçı tərəfindən istifadə və ya saxlanma qaydalarının pozulması, üçüncü şəxslərin hərəkətləri və ya təbii fəlakət nəticəsində əmələ gəldiyini sübuta yetirərsə, istehlakçının bu maddədə nəzərdə tutulan tələbləri təmin olunmamalıdır.

İstehlakçı malın keyfiyyətinin yoxlanmasında şəxsən, yaxud öz nümayəndəsi vasitəsilə iştirak etmək hüququna malikdir.

Maddə 8. İş görülməsi və xidmət göstərilməsi üçün müqavilə bağlanmasında icraçının vəzifələri

Bazarda hökmran mövqe tutan istehsalçı və ya icraçı (onun nizamnamə fəaliyyətindən, yaxud istehsal imkanlarından kənara çıxdığını sübut etdiyi hallar istisna olmaqla) istehlakçı ilə işlərin icra edilməsi və xidmət göstərilməsi üçün qeyri-bərabər şərt təklif etmədən müqavilə bağlamağa borcludur. Bu halda o, öz istehsalat, yaxud digər təsərrüfat fəaliyyətini elə təşkil etməlidir ki, əhalinin ehtiyacları lazımi səviyyədə və fasiləsiz təmin edilsin. İcraçının əsassız olaraq, müqavilə bağlamaqdan imtina etməsi nəticəsində o, işlərin yerinə yetirilməsindən və xidmətlərin göstərilməməsindən istehlakçıya dəyən ziyanın əvəzini ödəməyə borcludur.

Maddə 9. İş görülməsinə və xidmət göstərilməsinə dair müqavilələrin şərtləri pozularkən istehlakçıların hüquqları

1. İcraçı iş görülməsinə və xidmət göstərilməsinə dair müqavilənin icrasına vaxtında başlamırsa və ya çox ləng işləməsi işin vaxtında başa çatmamasına dəlalət edirsə, istehlakçının müqavilədən imtina etmək və itkilərin ödənilməsini tələb etmək hüququ vardır.

2. İşlərdə (xidmətlərdə) müqavilə şərtlərindən əhəmiyyətli dərəcədə kənara çıxıldıqda, yaxud başqa mühüm qüsurlar olduqda istehlakçı həmin qüsurları aradan qaldırmaq üçün icraçıya əlavə müddət verərsə, bu müddətdə də iş (xidmət) yerinə yetirilməzsə, müqavilənin ləğv olunmasını və itkilərin ödənilməsini tələb etmək və ya icraçının hesabına qüsurların aradan qaldırılmasını üçüncü şəxslərə tapşırmaq hüququ var.

3. İcraçı müqavilənin şərtlərindən kənara çıxaraq, işi (xidməti) pisləşdirmişsə, yaxud işdə (xidmətdə) başqa qüsurlara yol vermişdirsə, istehlakçının istəyinə uyğun olaraq, göstərilən qüsurların icraçının hesabına əvəzsiz olaraq müvafiq müddətdə aradan qaldırılmasını və ya işin (xidmətin) qüsurlarını öz vəsaitləri ilə aradan qaldırarkən çəkdiyi zəruri xərclərin ödənilməsini, yaxud işin (xidmətin) haqqının müvafiq surətdə azaldılmasını tələb etmək hüququ var.

4. İstehlakçının materiallarından görülmüş işlərdə (xidmətlərdə) müqavilə şərtlərindən əhəmiyyətli kənaraçıxma və ya digər mühüm qüsurlar aşkar edilərsə, istehlakçının istəyinə uyğun olaraq, bu işlərin icraçının eyni cinsli və keyfiyyətli materialından hazırlanmasını, yaxud müqavilənin ləğv olunmasını və itkilərin ödənilməsini tələb etmək hüququ vardır.

5. Bu maddənin 2-ci bəndində göstərilmiş qüsurlar, müəyyən edilmiş müddətdə aradan qaldırılmadıqda, habelə işlərin (xidmətlərin) yerinə yetirilməsi ləngidildikdə, icraçı işin (xidmətin) qəbul edilməsi zamanı istehlakçıya gecikdirilmiş hər gün üçün işin və ya xidmətin dəyərinin (əgər dəyər ayrıca müəyyən edilməmişdirsə, sifarişin dəyərinin) bir faizi məbləğində dəbbə pulu ödəyir, bu şərtlə ki, müqavilədə dəbbə pulunun başqa məbləği nəzərdə tutulmuş olmasın.

Öhdəliklərin icra edilmədiyi və ya lazımınca icra edilmədiyi hallar üçün müəyyən edilmiş dəbbə pulunun (cərimənin, penyanın) icraçı tərəfindən ödənilməsi və itkilərin əvəzinin verilməsi onu öhdəlikləri yerinə yetirmək vəzifəsindən azad etmir.

6. İcraçı görülmüş işlərdə və göstərilmiş xidmətlərdə qüsurların istehlakçının təqsiri ucbatından əmələ gəldiyini sübut edərsə, buna görə məsuliyyət daşımır.

7. İstehlakçının bu maddənin 2-ci və 5-ci bəndlərində nəzərdə tutulmuş tələbləri işin (xidmətin) yerinə yetirilməsi gedişində istehlakçı tərəfindən qəbul edilməsi zamanı, habelə zəmanət müddəti ərzində, belə müddət olmadıqda isə bir il ərzində, qüsurlar aşkar edilərkən irəli sürülə bilər.

Zəmanət müddəti işin (xidmətin) istehlakçı tərəfindən qəbul olunduğu gündən, istehlakçının təqsiri üzündən vaxtında qəbul olunmadıqda isə işin (xidmətin) icrası üçün müqavilədə müəyyən edilmiş müddətdən hesablanır.

8. İcraçı istehlakçıdan qəbul etdiyi əşyanı (materialı) itirdikdə, korladıqda, zədələdikdə istehlakçıya özünün keyfiyyətcə və qiymətcə oxşar əşyasını qaytarmalı (iş görməli və xidmət göstərməli), bu mümkün olmadıqda istehlakçının razılığı ilə əşyanın (materialın) dəyərini və dəymiş itkiləri ona bir aydan gec olmamaq şərti ilə ödəməlidir.

9. İcraçı əşyanın (materialın) korlanmasına, gətirib çıxara bilən xüsusi xassələri barədə istehlakçını xəbərdar etməlidir. Elmi və texniki biliklərin səviyyəsi əşyanın (materialın) xüsusi xassələrini üzə çıxarmağa imkan vermədikdə belə, icraçı məsuliyyətdən azad edilmir.

İcraçının iş görmək və xidmət göstərmək üçün qəbul etdiyi əşyanın (materialın) dəyərin istehlakçı müqavilə bağlayarkən, müəyyənləşdirir.

10. İş görülməsində və xidmət göstərilməsində, istehlakçının həyatını, sağlamlığını və ya əmlakının təhlükəsizliyini təmin etməyən materialların, avadanlıqların cihazların, alətlərin, qurğuların və başqa vasitələrin tətbiqi nəticəsində vətəndaşın həyatına, sağlamlığına və ya əmlakına zərər dəyərsə, icraçı onlar xassələrini bilib-bilmədiyindən asılı olmayaraq məsuliyyət daşıyır.

Maddə 10. İstehlakçıların malların (işlərin, xidmətlərin) təhlükəsiz olmasına hüquqları

1. İstehlakçı malların (işlərin, xidmətlərin) adi şəraitdə istifadə olunmasının, saxlanılmasının və daşınmasının, onun həyatı, sağlamlığı, eləcə də ətraf mühit üçün təhlükəsiz olmasının, həmçinin onun əmlakına ziyan vurulmamasının təmin olunması hüququna malikdir.

Əgər istifadə edilməsi vətəndaşların həyatına sağlamlığına və əmlakına, habelə ətraf mühitə zərər vura bilən mala (işə, xidmətə) aid təhlükəsizlik tələblərini müəyyənləşdirən normativ sənəd yoxdursa, onda müvafiq icra hakimiyyəti orqanları belə normativ sənədlərin təxirə salınmadan hazırlanmasını və qəbul edilməsini təmin etməli, icraçı tərəfindən malın istehsalını və satışını, işin görülməsini və xidmət göstərilməsini dərhal dayandırmalıdır.

2. Müəyyən edilmiş vaxtdan artıq istifadə edilməsi istehlakçıların həyatına, sağlamlığına, onların əmlakına və ya ətraf mühitə təhlükə kəsb edən və ya zərər vura bilən mallara (işlərə, xidmətlərə) xidmət müddəti (yararlılıq müddəti) müəyyən edilməlidir.

İstehsalçı (icraçı) bu kimi malların təlimatlarında xidmət (yararlılıq) müddətlərini göstərməyə borcludur.

3. Malın (işin, xidmətin) təhlükəsiz istifadə edilməsi və ya daşınması, saxlanılması üçün xüsusi qaydalara əməl olunması zəruridirsə, onda istehsalçı (icraçı) belə qaydaları müəyyənləşdirməli, satıcı (icraçı) isə bunları istehlakçının nəzərinə çatdırmalıdır.

4. Qanunvericilik aktları ilə və ya digər normativ sənədlərdə vətəndaşların həyatı, sağlamlığı və əmlakı, ətraf mühitin mühafizəsi üçün təhlükəsizlik tələblərinin müəyyən edildiyi mallar (işlər, xidmətlər) qüvvədə olan qanunvericiliyə əsasən məcburi sertifikasiyadan keçirilməlidir. Göstərilən tələblərə uyğunluğunu təsdiq edən sertifikat olmadıqda belə malları (o cümlədən xarici malları) Azərbaycan Respublikasında satmaq və istifadə etmək qadağandır.

Belə malların Azərbaycan Respublikasının ərazisinə idxal edilməsinə razılıq üçün gömrük orqanlarına təqdim edilən, müvafiq səlahiyyətli orqan tərəfindən verilmiş və ya da tanınmış uyğunluq sertifikatı əsas verir.

Bu bəndlə nəzərdə tutulmuş malların (işlərin, xidmətlərin) təhlükəsiz olması barədə tələblərin pozulmasına görə məsuliyyət bu Qanunla və digər qanunvericilik aktları ilə müəyyən edilir.

5. İstehlakçı malın (işin, xidmətin nəticələrinin) istifadəsi, daşınması və saxlanılması qaydalarına düzgün əməl etdikdə, lakin həmin mal (iş, xidmət) onun həyatına, sağlamlığına, əmlakına və ya ətraf mühitə zərər vurduqda və ya zərər vura bilərsə, istehsalçı (icraçı, satıcı) onun istehsalını (satışını) zərər vura bilən səbəblər aradan qaldırılanadək dayandırmalı, zəruri hallarda isə onun dövriyyədən çıxarılması və istehlakçıdan geri qaytarılması üçün tədbirlər görməlidir.

Zərərin səbəblərini aradan qaldırmaq mümkün deyildirsə, istehsalçı (icraçı) belə malları (işləri, xidmətləri) istehsaldan çıxarmaqla, dövriyyədən yığmağa və istehlakçıdan geri almağa borcludur. İstehsalçı (icraçı) bu vəzifələrini yerinə yetirmədikdə malları (işləri, xidmətləri) istehsaldan çıxarmaq, dövriyyədən yığmaq və istehlakçılardan geri almaq haqqında qərarı müvafiq dövlət nəzarət orqanları öz səlahiyyətləri çərçivəsində qəbul etməlidirlər. Bu hərəkət nəticəsində ərzaq xammalı və məhsulları qidalanma üçün yararsız sayılarsa, onlar məhv və ya təkrar emal edilməlidirlər.

Malların (işlərin, xidmətlərin) geri qaytarılması ilə əlaqə dar istehlakçıya dəyən zərəri istehsalçı (icraçı) tam həcmdə ödəməlidir.

6. Bu maddənin 4-cü və 5-ci bəndlərində müəyyən edilmiş tələblər pozulduqda, malların keyfiyyətinə dövlət nəzarətini həyata keçirən orqanların qərarı ilə istehsalçı (icraçı) həmin qaydalar pozulmaqla satılmış mallardan əldə etdiyi gəliri dövlət büdcəsinə köçürür.

7. Yeni (modernləşdirilmiş) mal (iş, xidmət) hazırlanarkən istehsalçı vətəndaşların həyatının, sağlamlığının, əmlakının, həmçinin ətraf mühitin təhlükəsizliyi tələblərinə cavab verməsini, təsdiq etmək və dövlət ekspertizasından keçirmək üçün həmin malın normativ sənədlərini müvafiq orqana təqdim etməlidir.

8. İstehsalçı (icraçı) malda (işdə, xidmətdə) ehtimal doğuracaq xətər (risk) və təhlükəsiz istifadəsi barədə beynəlxalq təcrübələrdə qəbul edilmiş işarələr vasitəsi ilə istehlakçıya məlumat verməyə borcludur.

Maddə 11. Lazımi keyfiyyəti olmayan malın (işin, xidmətin) vurduğu zərərə görə əmlak məsuliyyəti

Malın (işin, xidmətin) konstruksiya, istehsal, resept və başqa qüsurları nəticəsində istehlakçının həyatına, sağlamlığına və ya əmlakına dəymiş zərər, qanunvericilikdə daha yüksək məsuliyyət nəzərdə tutulmayıbsa, günahkar tərəfindən istehlakçıya tam ödənilməlidir.

Malın, işin və ya xidmətin qüsurları nəticəsində əmlaka zərər vurulan hallarda bu qayda yalnız o şərtlə tətbiq edilir ki, keyfiyyətsiz məhsul digər əmlaka zərər vurmuş və həmin digər əmlak öz təyinatına görə əsasən istehlak məqsədi üçün istifadə edilmiş olsun.

Maddə 12. Mənəvi ziyanın ödənilməsi

İstehlakçıların bu Qanunda nəzərdə tutulan hüquqları istehsalçı (icraçı, satıcı) tərəfindən pozularsa, istehlakçıya dəyən mənəvi ziyan günahkar tərəfindən ödənilməlidir. Ödənilən ziyanın dəyəri, qanunla başqa hal nəzərdə tutulmayıbsa, məhkəmə tərəfindən müəyyən edilir.

Maddə 13. İstehlakçıların mal (iş, xidmət) haqqında məlumat almaq hüququ

1. Satıcı (icraçı) istehlakçını maraqlandıran malın (işin, xidmətin) qiyməti, istehlak xassələri (ərzaq malları barəsində isə; həm də tərkibi, yararlılıq müddəti, kaloriliyi, sağlamlıq üçün zərərli maddələrin normativ sənədlərin tələbləri ilə müqayisəli miqdarı), əldə edilməsi şərtləri, təminat öhdəlikləri və iddiaların irəli sürülməsi, malın işlədilməsi, saxlanılması və təhlükəsiz istifadəsi üsulları və qaydaları barəsində istehlakçıya zəruri və düzgün məlumat verməlidir.

Satıcı (icraçı) istehlakçıya müəssisənin satdığı malların ticarət qaydaları və xidmət növləri barəsində də dolğun və düzgün məlumat verməlidir.

Azərbaycan Respublikasının ərazisində istehsal edilən, habelə ixrac edilən malların üzərindəki etiketlər və digər yazılar müvafiq xarici dillərlə yanaşı, dövlət dilində də olmalıdır. Azərbaycan Respublikasına idxal edilən mal və məhsulların üzərindəki etiketlər və adlar, onlardan istifadə qaydaları barədə izahat vərəqələri başqa dillərlə yanaşı, Azərbaycan dilinə tərcüməsi ilə müşayiət olunmalıdır.

Satıcı (icraçı) Azərbaycan Respublikasının ərazisində satdığı malların (işlərin, xidmətlərin) qiymətlərini yalnız manatla göstərməlidir.

2. Bu maddənin 1-ci bəndində nəzərdə tutulmuş məlumat, mala əlavə olunan texniki sənədlər, habelə nişanlanma, hazırlanma və satış tarixinin göstərilməsi vasitəsilə və ya ayrı-ayrı xidmət sahələrində qəbul olunmuş başqa üsulla istehlakçının nəzərinə çatdırılır.

3. İstehsal edilmiş malın üzərində istehsal və ya ticarət markası, əmtəə nişanı və ya coğrafi göstərici olmalıdır. İstehsal markasında istehsalçının (icraçının) adı, mənsubiyyəti, yeri və standartların (normativ sənədlərin) işarəsi göstərilir hazırlanmış mal istehsal markasına uyğun gəlməlidir. Sahibkarlıq fəaliyyəti ilə məşğul olan şəxsin hazırladığı malın (işin, xidmətin) etiketi (yarlığı) olmalıdır. Etiketdə sahibkarlıq fəaliyyəti ilə məşğul olmaq hüququ verən sənədin nömrəsi, onu təsdiq edən orqanın adı, zəruri hallarda onun sertifikatlaşdırılması, xüsusi tələblərə cavab verən mallar (işlər, xidmətlər) üçün isə dövlət standartlarının nömrəsi haqqında məlumat verilməlidir.

4. Satılan mal barəsində yanlış məlumatın və ya kifayət qədər dolğun olmayan məlumatın verilməsi, istehlakçının lazımi xassələrə malik olmayan malı (işi, xidməti) almasına səbəb olmuşdursa, onun müqaviləni ləğv etmək və itkilərin ödənilməsini tələb etmək hüququ vardır.

5. Məcburi sertifikasiya edilməli olan, lakin uyğunluq sertifikatı olmayan məhsulun reklamı qadağandır.

6. Haqsız reklam olunan malın (işin, xidmətin) alınması nəticəsində istehlakçıya vurulan zərər təqsirkar şəxslər tərəfindən tam həcmdə ödənilməlidir.

7. Mal (iş, xidmət) haqqında yanlış və ya yarımçıq məlumat, yaxud haqsız reklam nəticəsində dəyən zərəri ödəmək barəsində istehlakçının tələblərinə baxılarkən onun əldə etdiyi malın (işin, xidmətin) xassələrinə və xarakteristikasına dair xüsusi biliyinin olmaması ehtimalı əsas götürülməlidir.

8. Dövlət istehlakçılara öz hüquqları və onların müdafiəsi haqqında zəruri məlumat almaq üçün şərait yaradır.

Maddə 14. Ticarət və başqa xidmət növləri sahələrində istehlakçıların hüquqları

1. Bütün vətəndaşlar ticarət və başqa xidmət növləri sahəsində tələbatlarının ödənilməsində bərabər hüquqa malikdirlər.

Qanunvericilik aktlarında nəzərdə tutulmuş hallardan başqa, istehlakçıların hüquqlarına üstünlük verilməsinə, birbaşa və ya dolayısı ilə hər hansı şəkildə məhdudlaşdırılmasına yol verilmir. Sosial müdafiəyə ehtiyacı olan vətəndaşların ayrı-ayrı qruplarına ticarət və digər xidmət növləri sahəsində Azərbaycan Respublikasının qanunvericilik aktları ilə müəyyən edilmiş qaydada güzəştlər və üstünlüklər verilə bilər.

2. İstehlakçı satıcının (icraçının) iş rejimini nəzərə almaqla, özü üçün əlverişli olan vaxtda sərbəst mal və xidmət seçmək hüququna malikdir.

İstehlakçıya sərbəst mal və xidmət seçməkdə hər cür köməklik göstərmək satıcının (icraçının) borcudur.

İstehlakçını keyfiyyətsiz və ya ona lazım olmayan çeşidli mal almağa və xidmət göstərilməsinə məcbur etmək qadağan edilir.

3. Satıcı (icraçı) istehlakçıya öz müəssisəsinin adı, mənsubiyyəti və iş rejimi barədə düzgün və başa düşülən məlumat verməlidir.

4. İstehlakçı aldığı malların keyfiyyətini, komplektliyini, ölçüsünü, çəkisini və qiymətini yoxlamaq, malların düzgün və təhlükəsiz istifadəsini nümayiş etdirmək hüququna malikdir. Belə hallarda satıcı istehlakçının tələbi ilə ona nəzarət-ölçü cihazlarını, malın qiyməti haqqında sənədləri təqdim etməlidir. Zəmanət Müddətində malın keyfiyyətinin itməsi səbəblərini müəyyən etmək lazım gəldiyi halda satıcı istehlakçının yazılı ərizəsini aldıqdan sonra 3 gün ərzində bu malı ekspertizaya göndərməlidir. Ekspertiza satıcının hesabına aparılır.

5. İstehlakçı satıcının süni surətdə yaratdığı dəstdən ona lazım olan malı almaq hüququna malikdir.

6. Ticarət və digər xidmət növləri müəssisələrində istehlakçının hüquqları pozularsa, satıcı (icraçı) və bu müəssisələrin işçiləri qanunvericiliklə müəyyən olunmuş qaydada məsuliyyət daşıyırlar.

Maddə 15. İstehlakçının tələblərini ödəməyən malı lazımi keyfiyyətli mala dəyişdirmək hüququ

1. Lazımi keyfiyyətli qeyri-ərzaq malı öz formasına, ölçüsünə, fasonuna, rənginə görə istehlakçıya yaramırsa və ya digər səbəblərə görə təyinatı üzrə istifadə oluna bilməzsə, istehlakçının onu alındığı yerdə uyğun mala dəyişdirmək hüququ vardır.

İstehlakçı malın alınma günü sayılmamaq şərti ilə, 14 gün ərzində həmin malı lazımi keyfiyyətli mala dəyişdirmək hüququna malikdir. Pərakəndə satılan malın dəyişdirilməsi üçün satıcı tərəfindən daha uzun müddət elan edilə bilər.

İstehlakçı tərəfindən əldə edilmiş lazımi keyfiyyətli mal istifadə olunmayıbsa və onun əmtəə görünüşü, istehlak xassələri, plombu, yarlığı, həmçinin mal və yaxud kassa qəbzi və ya ona mal ilə birlikdə verilmiş digər sənədləri saxlanılıbsa, bu hallarda o dəyişdirilə bilər.

Bu maddədə göstərilmiş əsaslar üzrə dəyişdirilməli olmayan malların siyahısı Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabineti tərəfindən təsdiq edilir.

2. Malı dəyişdirmə anında satışda uyğun mal yoxdursa, istehlakçı dəyəri yenidən hesablamaqla istənilən başqa bir malı almaq və ya qaytarılan malın dəyəri məbləğində pulu geri götürmək, ya da satışa uyğun mal gələn kimi onu dəyişdirmək hüququna malikdir. Satıcı malın satışa daxil olduğu gün malın dəyişdirilməsini tələb edən istehlakçıya məlumat verməlidir.

Maddə 16. İstehlakçının hüquqlarını məhdudlaşdıran müqavilə şərtlərinin etibarsızlığı

Qanunvericilikdə nəzərdə tutulan hüquqlarla müqayisədə istehlakçının hüquqlarını məhdudlaşdıran müqavilə şərtləri etibarsız sayılır. İstehlakçının hüquqlarını məhdudlaşdıran müqavilə şərtlərinin tətbiqi nəticəsində istehlakçıya zərər dəyibsə, onlar təqsirkar şəxs tərəfindən tam həcmdə ödənilməlidir.

İstehsalçı (icraçı, satıcı) istehsalat və ya ticarət fəaliyyətində tutduğu vəzifə üstünlüklərindən istifadə edərək istehlakçıya zərər vurduqda istehlakçı ona vurulmuş zərərin ödənilməsi hüququna malikdir.

III f ə s i l

İSTEHLAKÇILARIN HÜQUQLARININ MÜDAFİƏSİ

Maddə 17. Ticarət və başqa xidmət növləri haqqında qaydalar

Ticarət, məişət və digər növ xidmət (iş görülməsi, xidmət göstərilməsi) qaydaları Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabineti tərəfindən təsdiq edilir. Bu qaydalar “İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında” Azərbaycan Respublikası Qanununa və digər qanunvericilik aktlarına zidd olmamalıdır.

Maddə 18. İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi üzrə dövlət siyasəti

18.0. İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi üzrə dövlət siyasəti malların (xidmətlərin, işlərin) istehlakçılarının (istifadəçilərinin) qanuni maraqlarının qorunması məqsədilə özündə aşağıdakı tələbləri ehtiva edir:

18.0.1. istehlak bazarında satılan malların (xidmətlərin, işlərin), o cümlədən yeyinti məhsullarının və dərman vasitələrinin qablaşdırılmasının, daşınmasının, saxlanmasının və satış şəraitinin sanitar-gigiyenik, ekoloji, texniki, təhlükəsizlik standartlarına, ticarət norma və qaydalarına uyğun olmasına dövlət nəzarətini;

18.0.2. malların (xidmətlərin, işlərin) bəzi növlərinin istehsalına, idxalına və satışına xüsusi razılıq (lisenziya) verilməsini;

18.0.3. məcburi sertifikatlaşdırılmalı olan malların (xidmətlərin, işlərin) müəyyənləşdirilməsi və onlara uyğunluq sertifikatının və (və ya) uyğunluq nişanlarının verilməsini;

18.0.4. dərman vasitələrinin satışı, tibbi xidmətlərin göstərilməsi ilə məşğul olan şəxslərin müvafiq tibbi təhsilinin olmasına nəzarəti;

18.0.5. malların (xidmətlərin, işlərin) mənşəyi, kəmiyyəti və keyfiyyəti, yararlılıq müddəti, satış şərtləri, qiyməti barədə yalan və (və ya) natamam məlumatlar verməklə, yaxud yolverilməz reklam vasitəsilə satıcılar və (və ya) reklamçılar tərəfindən istehlakçıların (istifadəçilərin) aldadılmasının qarşısının alınmasını;

18.0.6. həcmi müvafiq qaydada müəyyənləşdirilərək, təsdiq olunmuş maddi və mənəvi zərərin satıcı tərəfindən (istehsalçı, idxalçı, reklamçı) alıcıya (istehlakçıya) ödənilməsini;

18.0.7. insanların sağlamlığı, ətraf mühit üçün təhlükəli olan malların (xidmətlərin, işlərin) istehsalının, idxalının və satışının qadağan olunmasını;

18.0.8. istehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi sahəsində fəaliyyət göstərən beynəlxalq təşkilatlarla əməkdaşlığı, ictimai birliklərin fəaliyyəti üçün müvafiq şəraitin yaradılmasını.

Maddə 19. İstehlakçıların hüquqlarının və qanuni maraqlarının dövlət müdafiəsi

19.1. Malların (xidmətlərin, işlərin) istehlakçılarının hüquqlarının və qanuni maraqlarının dövlət müdafiəsi ticarət, ictimai iaşə, məişət və digər xidmət normalarına və qaydalarına riayət olunmasına müvafiq icra hakimiyyəti orqanı tərəfindən nəzarət formasında həyata keçirilir.

19.2. İstehlakçıların hüquqlarının və qanuni maraqlarının qorunması funksiyalarını yerinə yetirən müvafiq icra hakimiyyəti orqanı:

19.2.1. istehsal, idxal edilən və (və ya) satılan malların (xidmətlərin, işlərin) müvafiq standartların və texniki şərtlərin tələblərinə uyğunluğunu müəyyənləşdirir, onlara uyğunluq sertifikatları və (və ya) uyğunluq nişanları verir;

19.2.2. məcburi sertifikatlaşdırılması tələb olunan malların (xidmətlərin, işlərin) siyahısını müəyyənləşdirir və onların sertifikatı olmadan satışının (icrasının) qarşısını alır və ticarət dövriyyəsindən çıxarır;

19.2.3. müvafiq standartların, texniki şərtlərin tələblərinə cavab verməyən, insanların həyat və sağlamlığı, ətraf mühit üçün təhlükə yaradan malların (xidmətlərin, işlərin) istehsalının, idxalının və satışının qarşısını alır;

19.2.4. mənşəyi məlum olmayan, yararlılıq müddəti ötmüş malların ticarət dövriyyəsindən çıxarılmamasına, onların satılmasına yol vermiş şəxslərin müvafiq qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş məsuliyyətə cəlb olunması üzrə tədbirlər görür;

19.2.5. istehsalı, idxalı və satışı qadağan olunmuş mallar (xidmətlər, işlər) barədə əhaliyə vaxtında məlumat vermək məqsədi ilə kütləvi informasiya vasitələrində məlumatlar dərc edir və yayır;

19.2.6. satılan xammalın, materialların, hazır məhsulların müvafiq keyfiyyət və təhlükəsizlik tələblərinə uyğunluğunun götürülmüş nümunələr əsasında ekspertizasını (sınağını) keçirir və onun nəticələrindən asılı olaraq müvafiq tədbirlər görür. Həmin nümunələrin dəyəri və ekspertizanın (sınağın) keçirilməsi xərcləri yoxlanılan təsərrüfat subyekti tərəfindən ödənilir və onun istehsal-təsərrüfat xərclərinə aid edilir;

19.2.7. ərzaq məhsullarının və dərman vasitələrinin, insanların sağlamlığı və ətraf mühit üçün təhlükə yarada bilən malların qablaşdırılarkən sanitar-gigiyena və toksikologiya, möhkəmlik baxımından təhlükəsiz materiallardan istifadə olunmasına nəzarət edir;

19.2.8. patentləşdirilmiş dərman vasitələrinin, insanların sağlamlığı və ətraf mühit üçün təhlükə yarada bilən malların təhlükəsiz istifadə qaydaları barədə xəbərdarlıq olmadan satışının qarşısını alır;

19.2.9. saxtalaşdırılmış malların ticarət dövriyyəsindən çıxarılmasını, bu malların istehsalı və satışı ilə məşğul olan şəxslərin müvafiq qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş məsuliyyətə cəlb edilməsini təmin edir;

19.2.10. malların (xidmətlərin, işlərin) müvafiq icra hakimiyyəti orqanının təsdiq etdiyi, yaxud istehsalçı tərəfindən tövsiyə olunan qiymətlərlə satılmasına nəzarət edir;

19.2.11. qiymətli metalların, qiymətli daşların və onlardan hazırlanmış zərgərlik məmulatlarının müvafiq qanunvericiliklə müəyyən olunmuş satış qaydalarına riayət olunmasına nəzarət edir;

19.2.12. satıcılar tərəfindən çəkidə, qiymətdə, hesablaşmalarda aldadılması, mallar barədə yalan məlumatlar verilməsi, satış şərtlərinin pozulması barədə alıcıların müraciətlərinə baxır və şikayətlərini araşdırır, onların nəticələri üzrə müvafiq tədbirlər görür;

19.2.13. malların (xidmətlərin, işlərin) istehsalı, ixracı, idxalı və satışı ilə məşğul olan şəxslərdən onların keyfiyyəti, qiyməti, satış şərtləri barədə məlumatlar alır;

19.2.14. satılan malların (xidmətlərin, işlərin) keyfiyyətinin yüksəldilməsi, nomenklaturunun və çeşidinin genişləndirilməsi barədə təkliflər hazırlayır və müvafiq icra hakimiyyəti orqanlarına təqdim edir.

Maddə 20. İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi üzrə yerli icra hakimiyyəti orqanlarının vəzifələri

Yerli icra hakimiyyəti orqanları istehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi üzrə müvafiq orqanları yarada bilərlər. İcra hakimiyyəti orqanlarının istehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi üzrə müvafiq orqanları:

istehlakçıların şikayətlərinə baxır, onların qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş hüquqlarının müdafiəsi üzrə müvafiq məsləhət verir;

istehlakçıların hüquqlarını məhdudlaşdıran şərtləri aşkarlamaq məqsədilə satıcılarla (istehsalçılarla, icraçılarla) istehlakçılar arasında bağlanan müqavilələri təhlil edir;

istehlakçıların həyatına, sağlamlığına, yaxud əmlakına dəyən ziyan haqqında məlumat toplayır və onu aidiyyəti üzrə səlahiyyətli orqanlara göndərir;

istehlakçıların mallarda (işlərdə, xidmətlərdə) nöqsanlar, yaxud təhlükəli mallar (işlər, xidmətlər) aşkar etdikləri hallarda bunlar barədə də malların (işlərin, xidmətlərin) təhlükəsizliyinə nəzarəti həyata keçirən müvafiq dövlət icra hakimiyyəti orqanlarına xəbər verir;

istehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi məqsədilə öz təşəbbüsü və ya istehlakçının (istehlakçılar ittifaqının) müraciəti əsasında məhkəmə qarşısında iddia qaldıra bilər.

Maddə 21. İstehlakçıların hüquqlarının pozulmasına görə məsuliyyət

Bu Qanunun pozulmasına görə təqsirli şəxslər Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi ilə nəzərdə tutulmuş qaydada mülki, inzibati və cinayət məsuliyyəti daşıyırlar.

Maddə 22. İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsini həyata keçirən dövlət icra hakimiyyəti orqanlarının qərarlarına, onların vəzifəli şəxslərinin, həmçinin bu şəxslərin hərəkətlərinə dair şikayətlərə baxılması

İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsini həyata keçirən dövlət icra hakimiyyəti orqanlarının qərarlarına, onların vəzifəli şəxslərinin, həmçinin bu şəxslərin hərəkətlərinə qarşı şikayətlərə qanunvericiliklə müəyyən olunmuş qaydada baxılır.

İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsini həyata keçirən dövlət icra hakimiyyəti orqanlarının, onların vəzifəli şəxslərinin qərarlarının yerinə yetirilməsi, həmçinin bu şəxslərin hərəkətlərinin icrası şikayətin verilməsi ilə dayandırılmır.

Maddə 23. İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsini həyata keçirən dövlət icra hakimiyyəti orqanlarının hüquq-mühafizə orqanları ilə əlaqəsi

Hüquq-mühafizə orqanlarının işçiləri istehlakçıların hüquqlarının müdafiəsini həyata keçirən dövlət icra hakimiyyəti orqanlarının vəzifəli şəxslərinə öz vəzifələrinin yerinə yetirilməsində köməklik göstərir və bu işlərin görülməsində onlara maneçilik törədən vətəndaşların qanunsuz hərəkətlərinin qarşısını alırlar.

Maddə 24. Azərbaycan Respublikasında istehlakçıların hüquqlarını müdafiə edən dövlət icra hakimiyyəti orqanlarının vəzifəli şəxslərinin hüquqi müdafiəsi

İstehlakçıların hüquqlarını müdafiə edən dövlət orqanlarının vəzifəli şəxslərinin və mütəxəssislərinin hüquqları Azərbaycan Respublikasının müvafiq qanunvericilik aktları əsasında təmin edilir.

Onların vəzifələrinin yerinə yetirilməsinə mane olmaq və ya hər hansı şəkildə təsir göstərmək, habelə işlərinə müdaxilə etmək qadağandır.

Belə hərəkətlərə yol verən orqanlar, vəzifəli şəxslər və vətəndaşlar Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi ilə müəyyənləşdirilmiş qaydada məsuliyyət daşıyırlar.

Maddə 25. (Çıxarılıb)

Maddə 26. İstehlakçıların hüquqlarının məhkəmə müdafiəsi

İstehlakçıların qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş hüquqlarının müdafiəsini məhkəmə həyata keçirir.

İstehlakçının tələblərini yerinə yetirməklə yanaşı, məhkəmə həmçinin ona dəymiş mənəvi (qeyri-əmlak) zərərin də ödənilməsini həll edir.

İstehlakçılar hüquqlarının pozulması barədə qaldırdıqları iddialara görə dövlət rüsumu verməkdən azad edilirlər.

IV f ə s i l

İSTEHLAKÇILARIN İCTİMAİ TƏŞKİLATLARI (İSTEHLAKÇILAR BİRLİYİ)

Maddə 27. İstehlakçıların ictimai təşkilatları (istehlakçılar birliyi) və onların hüquqları

1. Azərbaycan Respublikasının vətəndaşları öz qanuni hüquqlarının müdafiəsi üçün könüllülük əsasında birləşib istehlakçıların ictimai təşkilatlarını (istehlakçılar birliyini) yaratmaq hüququna malikdirlər.

İstehlakçılar birliyi ictimai təşkilat olub, öz fəaliyyətini müvafiq qanunvericilik əsasında həyata keçirir.

2. İstehlakçılar birliyi:

malların istehlak xassələrini, ona olan tələbatı, istehsal olunan və satılan malın keyfiyyətinə və qiymətinə dair ictimai fikri öyrənmək;

malların (işlərin, xidmətlərin) ekspertizasını və sınağını aparmaq üçün müvafiq dövlət nəzarət orqanlarına müraciət etmək;

müvafiq icra hakimiyyəti orqanlarından və təsərrüfat subyektlərindən öz məqsəd və niyyətlərini həyata keçirmək üçün lazımi məlumat almaq;

malların (işlərin, xidmətlərin) keyfiyyətinə, ticarət və digər növ xidmət sahələrinə nəzarət etməkdə müvafiq dövlət orqanlarına kömək göstərmək;

istehlakçılara qanunvericiliyə uyğun hüquqi məsləhətlər verilməsini təşkil etmək;

malın (işin, xidmətin) keyfiyyətinə aid tələbləri müəyyənləşdirən normativ sənədlərin hazırlanmasına dair təklif və rəy vermək;

qanunvericiliyə uyğun olaraq, müvafiq icra hakimiyyəti orqanları qarşısında istehlakçıların maraqları haqqında məsələ qaldırmaq və onu müdafiə etmək;

malın (işin, xidmətin) keyfiyyətinin yaxşılaşdırılması və qiymətqoyma qaydalarına. əməl edilməsi, müəyyənləşdirilmiş keyfiyyət tələblərinə uyğun gəlməyən malın (işin, xidmətin) satışının müvəqqəti dayandırılması, vətəndaşların həyatı, sağlamlığı və əmlakı, ətraf mühit üçün təhlükəli olan malın (işin, xidmətin) istehsalının dayandırılması, satışdan götürülməsi, əsassız artırılmış qiymətlərlə məhsul satışının dayandırılması, habelə mövcud qanunvericiliyi pozmaqla müəyyənləşdirilmiş qiymətlərin ləğv edilməsi tədbirləri barəsində müvafiq icra hakimiyyəti orqanlarına, müəssisələrə və təşkilatlara təkliflər vermək;

istehlakçıların ictimai təşkilatlarının (istehlakçılar birliyinin) üzvü olmayan vətəndaşların, qanunvericiliyə uyğun olaraq, hüquqlarını məhkəmədə müdafiə etmək;

keyfiyyətsiz malın (işin, xidmətin) istehsalında və satışında təqsiri olan şəxslərin məsuliyyətə cəlb edilməsi barədə müvafiq icra hakimiyyəti orqanlarına müraciət etmək;

istehlakçıların hüquqları haqqında ictimaiyyətə məlumat vermək;

istehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında beynəlxalq əməkdaşlığın inkişafına kömək göstərmək hüququna malikdir.

Azərbaycan Respublikasının Prezidenti

Heydər ƏLİYEV.

Bakı şəhəri, 19 sentyabr 1995-ci il.

№ 1113.

İSTİFADƏ OLUNMUŞ MƏNBƏ SƏNƏDLƏRİNİN SİYAHISI

1. 5 oktyabr 2001-ci il tarixli 183-IIQD nömrəli Azərbaycan Respublikasının Qanunu (Azərbaycan Respublikasının Qanunvericilik Toplusu, 2001-ci il, № 11, maddə 676)

2. 5 oktyabr 2001-ci il tarixli 190-IIQD nömrəli Azərbaycan Respublikasının Qanunu (Azərbaycan Respublikasının Qanunvericilik Toplusu, 2001-ci il, № 11, maddə 683)

3. 12 oktyabr 2001-ci il tarixli 193-IIQD nömrəli Azərbaycan Respublikasının Qanunu (Azərbaycan Respublikasının Qanunvericilik Toplusu, 2001-ci il, № 11, maddə 686)

4. 23 aprel 2002-ci il tarixli 311-IIQD nömrəli Azərbaycan Respublikasının Qanunu (Azərbaycan Respublikasının Qanunvericilik Toplusu, 2002-ci il, № 5, maddə 241)

5. 30 aprel 2002-ci il tarixli 317-IIQD nömrəli Azərbaycan Respublikasının Qanunu (Azərbaycan Respublikasının Qanunvericilik Toplusu, 2003-cü il, № 1, maddə 1)

6. 5 dekabr 2003-cü il tarixli 538-IIQD nömrəli Azərbaycan Respublikasının Qanunu (Azərbaycan Respublikasının Qanunvericilik Toplusu, 2004-cü il, № 1, maddə 6)

7. 30 dekabr 2003-cü il tarixli 568-IIQD nömrəli Azərbaycan Respublikasının Qanunu (Azərbaycan Respublikasının Qanunvericilik Toplusu, 2004-cü il, № 2, maddə 57)

8. 10 iyun 2005-ci il tarixli 925-IIQD nömrəli Azərbaycan Respublikasının Qanunu (Azərbaycan Respublikasının Qanunvericilik Toplusu, 2005-ci il, № 8, maddə 684)

9. 21 oktyabr 2005-ci il tarixli 1030-IIQD nömrəli Azərbaycan Respublikasının Qanunu (“Azərbaycan” qəzeti, 14 dekabr 2005-ci il, Azərbaycan Respublikasının Qanunvericilik Toplusu, 2005-ci il, № 12, maddə 1083)

10. 17 aprel 2007-ci il tarixli 315-IIIQD nömrəli Azərbaycan Respublikasının Qanunu (Azərbaycan Respublikasının Qanunvericilik Toplusu, 2007-ci il, № 8, maddə 745)

«QEYDƏ ALINIB» «QƏBUL OLUNUB»

27.12.1996-cı il

TARİXLİ ÜMUMİ YIĞINCAQDA

QƏRAR SƏDR

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E.M.HÜSEYNOV

JVs\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

« 31 » 01 1996-cı il

Azərbaycan Respublikası Ədliyyə Nazirinin əvəzi

S.Həsənova

«АZАD İSTЕHLАKÇILАR BİRLİYİNİN (АİB) « NİZАMNАMƏSİ

Bаkı – 1996-cı il

N İ Z А M N А M Ə

Аzаd İstеhlаkçılаr Birliyi (АİB) 1-ci fəsil

ÜMUMİ MÜDDƏАLАR

Maddə 1. Azad İstehlakçılar Birliyi (AİB; sonralar Birlik), Azərbaycan Respublikasının «İctimai birlikl ər haqqında» qanunu və «İstehlakçıların huquqlarının müdafiəsi haqqında» Azərbaycan Respublikası qanununun 27-ci maddəsinə müvafiq olaraq vətəndaşların könüllülüyü əsasında yaradılmışdır. Hüquqi ünvanı: Bakı şəhəri 28 may 18 mənzil 25 Tel.: 93 - 69 – 79

Maddə 2. Birlik öz işini Azərbaycan Respublikasının Konstitusiyası, qəbul olunmuş qanunlar və Beynəlxalq hüquq normaları əsasında qurur.

2-ci fəsil

Məqsəd və vəzifələr

Maddə 3. Qanunla müəyyən olunmuş qaydada və qadağan olunmayan hallarda aşağıdakılardır

bazar iqtisadiyyatına keçid şəraitində vətəndaşların təşəbbüskarlığını müdafiə etmək;

respublikada istehsalın güclənməsinə köməklik göstərmək;

vətəndaşların fiziki, mənəvi və estetik sağlamlığının yuksəldilməsinə zəmin yaratmaq;

ekoloji mühitin qorunub saxlanmasına vətəndaşları cəlb etmək;

müvafiq dövlət orqanları ilə istehlakçılar arasında əlaqələr yaratmaq;

respublikada özəl sektorun dünya istehsal inteqrasiyası ilə qovuşmasına əməli köməklik göstərmək;

istehlakçıların hüquqlarını qorumaq və onların qaldırdıqları məsələlərin qanuna müvafiq şəkildə həllinə nail olmaq;

51

-

-

əhalinin kütləvi xəstəliklərdən qorunmasında profilaktik tədbirlərin həyata keçirilməsi üçün səhiyyə orqanlarına köməklik göstərmək;

qanunla müəyyən olunmuş qaydada digər fəaliyyət növləri ilə məşğul olmaq.

3-cü fəsil Birliyin hüquqi stаtusu

Maddə 4. Azad İstehlakçılar Birliyi (AİB), Azərbaycan Respublikası ərazisində yaşayan, öz işini Respublikanın mövcud qanunları və Birliyin Nizamnaməsi əsasında həyata keçirən, istehlakçıların könüllü birliyidir.

Maddə 5. Birliyin hüquqları.

malların istehlak xassələrini, ona olan tələbatı, istehsal olunan və satılan malın keyfiyyətinə və qiymətinə dair ictimai fikri öyrənmək;

malların (işlərin, xidmətlərin) ekspertizasını və sınağını aparmaq üçün müvafiq dövlət nəzarət orqanlarına müraciət etmək;

müvafiq icra hakimiyyəti orqanlarından və təsərrüfat subyektlərindən öz məqsəd və niyyətlərini həyata keçirmək üçün lazımi məlumat almaq;

malların (işlərin, xidmətlərin) keyfiyyətinə ticarət və digər növ xidmət sahələrinə nəzarət etməkdə müvafiq dövlət orqanlarına kömək göstərmək;

istehlakçılara, qanunvericiliyə uyğun məsləhətlər verilməsini təşkil etmək;

malın (işin, xidmətin keyfiyyətinə aid tələbləri müəyyənləşdirən normativ sənədlərin hazırlanmasına dair təklif və rəy vermək;

qanunvericiliyə uyğun olaraq, müvafiq icra hakimiyyəti orqanları qarşısında, istehlakçıların maraqları haqqında məsələ qaldırmaq və onu müdafiə etmək;

malın (işin, xidmətin) keyfiyyətinin yaxşılaşdırılması və müəyyənləşdirilmiş keyfiyyət tələblərinə uyğun gəlməyən malın (işin, xidmətin) satışının müvəqqəti dayandırılması, vətəndaşların həyatı, sağlamlığı və əmlakı, ətraf mühit üçün təhlükəli olan malın (işin, xidmətin) istehsalının dayandırılması, satışdan götürülməsi, əsassız artırılmış qiymətlərlə məhsul satışının dayandırılması, habelə mövcud qanunvericiliyi pozmaqla müəyyənləşdirilmiş qiymətlərin ləğv edilməsi tədbirləri barəsində müvafiq icra hakimiyyəti orqanlarına müəssisələrə və təşkilatlara təkliflər vermək;

istehlakçıların ictimai təşkilatlarının (istehlakçılar birliyinin) üzvü olmayan vətəndaşların, qanunvericiliyiə uyğun olaraq, hüquqlarını məhkəmədə müdafiə etmək;

keyfiyyətsiz malın (işin, xidmətin) istehsalında və satışında təqsiri olan şəxslərin məsuliyyətə cəlb edilməsi barədə müvafiq icra hakimiyyəti orqanlarına müraciət etmək;

istehlakçıların hüquqları haqqında ictimaiyyətə məlumat vermək;

istehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında beynəlxalq əməkdaşlığın inkişafına kömək göstərmək;

Maddə 6. Azad İstehlakçılar Birliyi (AİB):

ofis icarəyə götürə bilər;

beynəlxalq əlaqələr yarada bilər;

ölkədən kənarda keçirilən tədbirlərdə tək və qrup halında təmsil oluna və eləcə də xaricdən nümayəndələr qəbul edə bilər;

xaricdə istehsal olunmuş malların keyfiyyət göstəriciləri barədə informasiya ala və hüquqi əlaqələr yarada bilər;

Bakı şəhərində və respublikanın rayonlarında şöbələrini yarada bilər;

laboratoriyalar yarada və icarə edə bilər;

ekspert komissiyaları təşkil edə bilər;

kütləvi informasiya vasitələrində çıxış edə bilər;

mətbəə yarada və ya icarə edə bilər;

mətbuat orqanı yarada bilər;

torpaq sahəsi icarə edə bilər;

məhsuldаr bitki növü, hеyvаn və quş cinslərinin аrtırılmаsı üçün təsərrüfаt yаrаdа bilər;

хаrici ölkə fоndlаrındаn və еləcə də yеrli təşkilаtlаrdаn mаliyyə yаrdımı və аvаdаnlıq аlа bilər;

əlillərə, qоcаlаrа və еləcə də аztəminаtlı аilələrə mаddi yаrdım göstərə bilər;

istеdаdlı gənclərin təhsil hаqqını mаliyyələşdirə və хаrici ölkələrdə təhsil аlmаsınа mаddi köməklik göstərə bilər;

müvаfiq kurslаr, sеminаrlаr təşkil еdə bilər;

qаnunlа qаdаğаn оlunmаyаn digər fəаliyyət sаhələri ilə də məşqul оlа bilər.

Maddə 7. Birlik hüquqi şəхsdir, möhürü, ştаmpı və bаnkdа hеsаblаşmа hеsаbı vаrdır.

4-cü fəsil. Birliyin idarə olunması.

Maddə 8. Birliyin təşkilаtı quruluşu.

- Ümumi yığıncаq;

Kоllеktiv Şurа;

Təftiş kоmissiyаsı.

Maddə 9. Birlik təşkilаtı quruluşunu ərаzi üzrə fоrmаlаşdırır və аzı üç nəfər üzv оlduqdа yаrаdılır.

Maddə 10. Birliyin аli оrqаnı Ümumi yığıncаqdır. Ümumi yığıncаq ildə bir dəfədən аz оlmаyаrаq çаğırı lır. Kоllеktiv şurаnın və təftiş kоmissiyаsının tərkibini sеçir.

Maddə 11. Ymumi yığıncaq.

a) Ümumi Yığıncaq Birliyin ali Orqanı hesab edilir.

b) Növbədən kənar ümumi yığıncaq Kollektiv Şuranın, təftiş komissiyasının və eləcə də

üzvlərin ¼-nin təşəbbüsü ilə çağırıla bilər.

v) Ümumi Yığıncaq Birliyin fəaliyyəti ilə bağlı istənilən məsələni müzakirə edib qərar qəbul edə bilər. Ümumi Yığıncağın səlahiyyətində olan aşağıdakı məsələlər vardır.

Nizamnamənin təsdiqi, Nizamnaməyə dəyişikliklər və əlavələr edilməsi;

Kollektiv Şuranın, təftiş komissiyasının seçilməsi.

Kollektiv Şuranın tərkibindən Birliyin sədrinin və müavininin seçilməsi və ya vəzifədən azad edilməsi.

Birliyin fondlarından istifadə edilməsi.

Birliyin rayon şöbələrinin fəaliyyətinin dayandırılması;

Birliyin fəaliyyətinin dayandırılması, ləğvetmə komissiyasının yaradılması.

Kollektiv Şuranın təşəbbüsü ilə Ümumi yığıncaq Birliyin həyatına dair digər məsələləri də həll edə bilər.

q) Ümumi yığıncaq, ərazi üzrə seçilmiş nümayəndələrin 2.3 iştirak etdikdə səlahiyyətlidir. Qərarlar açıq səsvermə vasitəsi ilə sadə səs çoxluğu əsasında qəbul olunur. Ümumi yığıncağın hər bir üzvü bir səsə malikdir. Bərabər saylı səslər olduqda Birliyin sədrinin fikri həlledici hesab edilir.

Maddə 12. Ümumi Yığıncaqlar arasındakı dövrdə Birliyin fəaliyyətini Kollektiv Şura idarə edir. Kollektiv Şuranın yığıncağı ayda bir dəfə keçirilir.

Maddə 13. Ümumi Yığıncаqdа üç il müddətinə sеçilən və tərkibi hər sеçkidə rаtаsiyа оlunаn Kоllеktiv Şurа:

İş strukturunu müəyyənləşdirir, cаri məsələləri həll еdir.

Maddə 14. Kо llеktiv Şurаnın vəzifələri.

Birliyin məqsəd və vəzifələrini həyаtа kеçirir

Birliyin sədrinin səlаhiyyətindən kənаr оlаn məsələlər bаrədə qərаr qəbul еdir

növbədən kənаr Ümumi yığıncаq çаğırmа bаrədə təşəbbüs qаldırır.

АİB-in rаyоn şöbələrinin sədr, müаvin və kоllеktiv Şurа üzvlərinin səlаhiyyətinin növbəti ümumi yığıncаğа qədər dаyаndırılmаsı bаrədə qərаr qəbul еdir.

Birliyin mаliyyə vəsаitinin хərclənməsi bаrədə həllеdici qərаr qəbul еdir

İstehlakçıların hüquqlarının qоrunmаsı bаrədə dövlət оrqаnlа rınа qərаrlаrını təqdim еdir.

Kоllеktiv Şurа üzvlərindən 50%-dən çохu iştirаk еtdikdə iclаs və qəbul еdilmiş qərаrlаr səlаhiyyətlidir.

Qərаrlаr аçıq səsvеrmə vаsitəsi ilə sаdə səsçохluğu əsаsındа qəbul еdilir.

Maddə 15. Birliyin sədri

Birliyin məqsəd və vəzifələrini həyаtа kеçirir.

Birliyin аpаrаtını fоrmаlаşdırır və оnа rəhbərlik еdir.

Ümumi Yığıncaqların gündəliyini və qərarlarını işl əyib hazırlayır

Birlik adından müstəqil surətdə müqavil ə l ər bağlayır, görüşl ər təşkil edir, iddialar qaldırır, dövl ət orqanları il ə danışıqlar aparır.

İstehlakçıların hüquqlarının qorunması üçün müstəqil surətdə operativ qərar qəbul edir.

Birliyin üzvünə istehlakçıların hüquqlarını qorumaq üçün vəsiqə verir.

Nizamnamədə göstəril ən digər funksiyaları icra edir.

Sədr olmadıqda onu müavin əvəz edir.

Maddə 16. Təftiş komissiyası

Ümumi yığıncaqda 3 il müddətinə seçilir.

Birliyin maliyyə, təsərrüfat və nizamnamə vəzifəl ərinə nəzarət edir.

İstehlakçıların Birlik tərəfindən hüquqlarının pozulmasına nəzarət edir.

Təftiş komissiyasının üzvlərinin 50%-dən çoxu iştirak etdikdə iclas və qərarları səlahiyyətlidir.

Qərarlar açıq səsvermə vasitəsi ilə sadə səsçoxluğu əsasında qəbul edilir.

5-ci fəsil Birliyə üzvlük.

Maddə 17. Birliyə Azərbaycan Respublikasında yaşayan hər bir şəxs üzv ola bilər.

Maddə 18. Birliyə üzvlük fərdi və kоllеktiv şəkildə, ərizə  
ilə Birliyin sədrinə mürаciət еtməklə həyаtа kеçirilir.

Maddə 19. Birliyə üzvlük pulsuzdur.

Maddə 20. Birliyin üzvünün hüquqları

Birliyin Nizаmnаmə məqsədlərinin həyаtа kеçirilməsində iştirаk еtmək

Sеçkili оrqаnlаrа sеçilmək və sеçmək

Birliyin işinin yахşılаşdırılmаsı bаrədə təkliflər vеrmək və məlumаt аlmаq.

İstеhlаkçılаrdаn şifаhi və yа yаzılı məlumаt аlmаq.

Maddə 21. Birliyin üzvünün vəzifəsi.

Birliyin Nizаmnаməsinə, Ümumi yığıncаğın və Kо llеktiv Şurаnın qərаrlа rınа əməl еtmək.

İstehlakçıların hüquqlarını qоruyаn zаmаn оbyеktivliyi və qаnunlа rın аliliyini əsаs tutmаq

İstehlakçıların hüququnu qоruyаn zаmаn Birliyin sədri tərəfindən təsdiq оlunmuş vəsiqəyə mаlik olmаq

Maddə 22. Nizаmnаmənin 21-ci Maddəsinə əməl еtməyən şəхslər Birliyin üzvlüyündən sədrin əmri və yа Kоllеktiv Şurаnın qərаrı ilə kənаr еdilir.

6-cı fəsil Birliyin pul vəsaiti və əmlakı

Maddə 23. Birliyin pul vəsaiti formalaşır:

Vətəndaşların könüllü ianələrindən

Dövlətin, özəl və dövlət strukturunda olan müəssisələrin könüllü verdikləri vəsaitdən və əmlakdan

Xarici ölkə fondlarından verilən vəsait və əmlakdan

Birlik tərəfindən görülən işin (xidmətin) qonorarından

Birliyin nizamnamədə nəzərə tutulan təsərrüfat fəaliyyətindən

Qanunla qadağan olunmayan digər mənbələrdən.

7-ci fəsil Birliyin fəaliyyətinə xitam verilməsi.

Maddə 24. Birliyin fəaliyyətinə Ümumi yığıncağın qərarı, məhkəmənin qərarı, üzvlərin sayının bir nəfərə qədər azalması hallarında xitam verilə bilər.

Maddə 25. Birliyin fəaliyyətinə xitam verildikdən sonra, Birliyə məxsus əmlak: Nizamnamə məqsədlərinin həyata keçirilməsinə sərf edilir; Azərbaycan Respublikasının mövcud qanunvericiliyinə müvafiq olaraq israf edilir.

AZAD İSTEHLAKÇILAR BİRLİYİ (AİB) ÜZVLƏRİNİN ETİK KODEKSİ

Kodeks AİB-in kollektiv şurasında 27.02.2003-cü il tarixli

yığınjağındamüzakirə edilib bəyənilmişdir.

Protokol № 02

AİB üzvü:

İstehlakçı hüququnun qorunmasını müqəddəs və savab iş hesab edir, istehlakçı hüquqlarını qoruyan zaman obyektivdir.

Ekspert rəyini obyektiv verir və dövlətin qanunlarına əməl edir.

Ekspert rəylərini imzası ilə təsdiqləyir , bütün

instansiyalarda onu müdafiə edir, iradəsini heç kimə və heç

nəyə tabe etmir.

Özünü sərbəst hiss edir, insanı həyatın ən dəyərli varlığı

kimi qiymətləndirir.

İş yoldaşına, digər AİB üzvlərinə və insanlara heç bir

məsələdə problem yaratmır, soydaşları ilə kin-küdurət

saxlamır.

Qocalara, əlillərə, uşaqlara xüsusi diqqət və məhəbbətlə

yanaşır, darda olan insana tərəddüd etmədən kömək

göstərir.

Sağlam həyat tərzi keçirir, siqaret çəkmir.

Vахtа dəqiqdir, yаlаn dаnışmır.

AN KET

Azad İstehlakçılar Birliyi (AİB) üzvlük üçün

«AİB ÜZVÜNÜN ETİK KODEKSİ» ni anketin arxa tərəfində

oxu, qəbul edirsənsə anketi doldur.

1. Adı, soyadı, atasının adı\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.Təvəllüdü\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.Yaşadığı ünvan (rayonu göstərməklə)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.Telefon: (ev və iş)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5.Pasport (seriya, nömrə, nə vaxt, harada verilmişdirr)

6.Peşəsi\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7.İş yeri\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

İmza:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tarix:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Bu kitabça Avropa Birliyinin maliyyə dəstəyi ilə nəşr edilmişdir.  
Kitabçanın məzmunu ilə bağlı Avropa Birliyi heç bir məsuliyyət daşımır.  
Məzmunla bağlı bütün məsuliyyəti Azad İstehlakçılar Birliyi (Aİ) daşıyır.  
Tərtib edən: Layihənin koordinatoru Eyyub Hüseynov Redaktor: A.Cəmilov Dizayner: X.Xankişiyev  
Yığılmağa verilmişdir: Çapa imzalanmışdır: Kağız formatı: Şərti çap vərəqi: Sifariş:  
Tiraj:14.08.2006  
20.08.2006  
60.90  
7  
14.08.2006  
5000  
Kitab F.ş. R.Nağıyevə məxsus mətbəədə hazır depozitlərdən ofset üsulu ilə çap olunmuşdur.